



الأسئلة الدارجة

- .I [عام](#)
- .II [سفاري](#)
- .III [منتجات غوص](#)
- .IV [مراكز غوص](#)
- .V [محترفين PADI](#)

عام

• ما هو PADI Travel™ الجديد؟

PADI Travel تطلق باعتبارها واحدة من مقدمي السفر عبر الإنترنت الرائدة في العالم للغواصين. نحن نقوم بدمج تكنولوجيا مجربة ومختبرة في [padi.com](#) لنعطي للغواصين تجربة سهلة الاستخدام للبحث والمقارنة وحجز عطلات الغوص في أي مكان في العالم. مكرسة لإلهام الغواصين للبقاء نشطين، وإستكشاف المزيد من العالم تحت الماء ورعاية محيطاتنا، تم تصميم PADI Travel لتنشيط وتنمية سوق الغوص بشكل عام لصالح جميع اللاعبين في هذه الصناعة. ويقدم مئات من وجهات الغوص في جميع أنحاء العالم، وسوف تستمر في التوسع أكثر على مدى الأشهر المقبلة مع المزيد من العروض من منتجات الغوص.

بتلبية إحتياجات المجموعات والأفراد على حد سواء، PADI Travel تجمع بشكل فريد بين نظام الحجز على الإنترنت الأفضل في فئته مع نصائح متخصصة فعلياً من خبراء، التي يقدمها فريقها العالمي من خبراء سفريات الغوص.

وتماشيا مع التزام PADI بأن تكون الأفضل في العالم، يوفر PADI Travel تجربة رقمية محسنة لرحلات الغوص، ولدينا أيضا أساس عميق في الاستدامة. مع عروض السفر البيئية، ويوفر للغواصين الفرصة للإستمتاع بعطلات الغوص تغير الحياة، والتي يمكن أن يكون لها حقا تأثير في الحفاظ على المحيطات.

نحن نشجعك على إستكشاف قسم PADI Travel على موقع [padi.com](#) لإكتشاف كل ما يعرضه PADI Travel لمجتمع الغوص.

• لماذا تتوسع PADI® إلى PADI Travel؟

تلتزم PADI بتنمية سوق الغوص و الغوص الحر على حد سواء من خلال جذب أشخاص جدد لهذه الرياضة وبتحفيز الغواصين الحاليين على الغوص أكثر. وكان السفر دائما مرتبطا ارتباطا وثيقا بالغوص، ونمو PADI Travel هو خطوة طبيعية ومكاملة في تطوير منظمة PADI. ليس هناك وسيلة أفضل للتعامل مع الغواصين وإلهامهم لإستكشاف العالم مع الحفاظ على محيطاتنا.

في العالم اليوم الرقمي، المسافرين لديهم توقعات عالية فيما يتعلق بقدرتهم على العثور على المعلومات والقيام بالحجز عبر الإنترنت. نحن نقدم منصة سفر جديدة وفريق كبير لتقديم كل هذه النقاط وتقديم مساعدة السفر على مستوى رفيع.

- **كيف طورت PADI منصة سفريات الغوص هذه؟**
إنضم فريق خبراء من شركة Diviac ، وهي شركة ناشئة ذات سجل حافل في مجال السفر والتكنولوجيا، إلى عائلة PADI لتحقيق رؤية تمكين سفريات الغوص من خلال تجربة رقمية فريدة ومتطورة.
- **ما الذي يجعل PADI Travel فريداً؟**
PADI Travel يقدم خدمة سفر عالمية مع الخبرة المحلية. فهو يجمع بين الأفضل من الحجز عبر الإنترنت مع مستشار السفر على مستوى عالي. ويمنح PADI Travel:
 - أعلى رضا العملاء مع دعم عملاء إجترافي على مدار ٢٤ ساعة في اليوم طوال أيام الأسبوع. وقد تم تصنيف منصة باستمرار أعلى ٩ من أصل ١٠ من قبل العملاء.
 - واحدة من أكبر الاختيارات من رحلات السفاري ووجهات الغوص في السوق وهو الأقرب إلى تلبية الحجز في الوقت الحقيقي.
 - إستشاريين متخصصين في الغوص مع معرفة وخبرة متعمقة في الغوص. ويبلغ متوسط عدد ٢٥٠٠ غوصة لكل ممثل خدمة العملاء، والتي تغطي مجموعة مكونة من ٨٠ بلداً في جميع أنحاء العالم.
 - خيارات رحلات صديقة للبيئة لمساعدتك على الغوص بوعي وهدف بيئي.
- **كيف يتماشى هذا مع مهمة PADI؟**
منذ عام ١٩٦٦ إلزمت PADI بالتعليم والإستكشاف وتمنية المجتمع والمحافظة على البيئة. مع هذه الخطوة، تتوسع PADI في التزامها ليكون نظام بيئي كامل للغواصين، بما في ذلك خدمات رحلات الغوص.
وتهدف منظمة PADI إلى تجاوز مهمتنا الحالية لتعليم العالم للغوص. ونحن حريصون على أن نكون القوة الدافعة في الحفاظ على الغواصين نشطين ومشاركين. ونحن سوف نلهمهم لإكتشاف وإستكشاف مواقع غوص مذهلة في جميع أنحاء العالم، من خلال زيادة إهتمامهم وفهمهم للحياة البحرية والوعي بقضايا التنمية المستدامة. سوف ينشط My PADI Club و PADI Travel مجتمعنا ويعزز صناعة الغوص بشكل عام.
- **ما هي عروض السفر التي سيشملها إطلاق PADI Travel الجديد؟ هل سيتغير هذا في الأشهر والسنوات القادمة؟**
سيتم إطلاق PADI Travel برحلات السفاري كعروض رحلات أولي. وستكون زيادة كمية منتجات الغوص القابلة للحجز في جميع أنحاء العالم أولوية خلال عام ٢٠١٨ وما بعده. يعمل فريق PADI Travel الجديد بجدية لتسريع هذه العملية. كما يمكن تقديم رحلات طيران في المستقبل.
- **هل ستقومون بترجمة عروض PADI Travel إلى لغتي؟**
نعم، تم التخطيط لإضافة الترجمات بلغات إضافية في عام ٢٠١٨ وما بعده.
- **ماذا يعني برنامج PADI Travel بالنسبة إلى PADI Travel Network الموجود بالفعل؟**
سيحل عرض PADI Travel العالمي الموسع PADI Travel Network الحالية التي تقدم خدماتها في المقام الأول إلى أمريكا الشمالية. وسيتم توزيع فريق PADI Travel الجديد على الصعيد العالمي مع محاور في أمريكا الشمالية وأوروبا وآسيا والمحيط الهادئ، مما يؤدي إلى نقل الغواصين من وإلى المواقع حول العالم.
- **لقد قمت بحجز عن طريق PADI Travel Network. هل سيظل صالح؟**
نعم، جميع الحجوزات الموجودة مضمونة تماما وسوف تستمر في التعامل معها من قبل Caradonna Adventures.
- **كيف سيؤثر ذلك على My PADI Club™**
سوف تبقى خارطة طريق My PADI Club الحالية بلا تغيير في البداية، ولكن الخطة هي دمج بعمق PADI Travel الجديد مع My PADI Club. وبالإضافة إلى ذلك، سنقوم بدمج مستخدمينا دفتر تسجيل الغوصات من منصة موجودة وسيتم ترحيل البيانات الخاصة بهم إلى My PADI Club في المستقبل.
- **كيف أتواصل مع PADI Travel Team؟**
لمزيد من المعلومات ، برجاء التواصل:

+1 786 220-3482	الأمريكتين
+61 2 8007 5208	أستراليا
+44 20 3287 3802	المملكة المتحدة
+49 7832 708 3396	ألمانيا
+41 44 586 6998	سويسرا

خدمة العملاء وإستفسارات عامة: travel@padi.com
التسجيل مع PADI Travel: sales.travel@padi.com

رحلات السفاري

- كيف يمكن لـ **PADI Travel** أن تساعد في دعم وتنمية أعمالك؟
مع PADI Travel، يمكنك الاستفادة من مصادر جديدة للعملاء، وزيادة الحجوزات الخاصة بك والحد من تكاليف الإدارة والوقت.
- هل يجب أن أكون عضو قارب PADI لكي أكون على منصة حجز PADI Travel؟
إن PADI Travel متاح إلى جميع قوارب السفاري. إذا كنت ترغب في الإنضمام كعضو PADI وتقديم تدريب الغوص إلى عملائك، برجاء التواصل معنا لتعرف المزيد على sales.travel@padi.com.
- هل يجب أن أقدم دورات **PADI** على القارب؟
إذا كنت تقوم بتدريب الغوص على قارب السفاري الخاص بك، يجب تقديم دورات PADI. العروض التي تشمل الدورات المقدمة مع وكالات أخرى ليست مؤهلة للإدراج مع **PADI Travel**. [برجاء التواصل مع فريق PADI](mailto:sales.travel@padi.com) إذا كنت ترغب في إضافة هذه الخدمة إلى عملائك.
- أنا مشغل رحلات سفاري و Diviac هي أحد عملائي:
 - هل مازال إتفاقنا القائم ساري؟
نعم. وستظل جميع الإتفاقات القائمة سارية المفعول. لم يتغير الطرف المتعاقد منذ نقل Diviac تحت مظلة PADI بمسمى PADI Travel.
 - هل ستغيرون شروط إتفاقنا؟
لا. سوف تستمر الأعمال كالمعتاد.
 - ما هو تأثير انتقال Diviac إلى PADI على أعمالنا؟
مع الإنتشار الكبير لـ PADI يمكن أن تتوقع أن تجلب لك PADI Travel المزيد من الأعمال التجارية عما كانت Diviac قادرة على جلبه في الماضي
 - هل تخططون لزيادة نسبة العمولة؟
اتفاق Diviac المعمول به سيبقى دون تغيير.
 - هل سيتغير الشخص الذي أتواصل معه في Diviac؟
سيبقى فريق Diviac الحالي في العمل ويتطلع إلى مواصلة العمل معكم من أجل تنمية ودعم عمليات رحلات الغوص الخاصة بك.
 - هل سأظل قادر على التواصل مع Diviac على نفس النمط كالسابق؟
نعم، أرقام التليفونات والمحادثات لن تتغير.
 - هل هناك أي فوائد لنا من إنضمام Diviac إلى أسرة PADI؟
نعم، هناك العديد، ولكن الفوائد الثلاثة الأولى هي: زيادة الأعداد والإستقرار والأمن.
 - هل سيكون هناك أي تغيير كيفية عملنا معاً؟
فريق الخبراء من Diviac يتطلع إلى مواصلة العمل معكم من أجل تنمية ودعم عمليات رحلات الغوص من خلال PADI Travel.

منتجات الغوص

- هل سوف يقوم PADI Travel ببيع فرص السفر في منتج الغوص؟ متى؟ وسوف توسع PADI Travel الجديدة عروض منتجات الغوص العالمية بإسلوب مرحلي. إن توفير تجربة حجز على أعلى مستوى وتوسيع عروض منتجات الغوص هو أولوية إستراتيجية قصوى في عام ٢٠١٨
- هل يمكن أن يتم إضافتي الآن كمنتج غوص PADI Travel؟
يرجاء الإشتراك لكي تكون واحداً من أوائل منتجات الغوص في البرنامج. تواصل مع sales.travel@padi.com لتعرف المزيد.
- من الذي يمكن إدراجه كمنتج غوص PADI Travel؟
PADI Travel متاح لجميع منتجات الغوص التي هي أعضاء PADI في الوقت الحالي، ويتم إدراجها بناء على طلب العميل. إذا لم تكن بالفعل عضواً PADI وترغب في الإنضمام إلى مجتمع ما يقرب من ٦٥٠٠ منشأة غوص PADI في جميع أنحاء العالم، يرجى الاتصال بفريق PADI.
- كيف يمكن لـ PADI Travel أن تساعد في دعم وتنمية أعمالي؟
مع PADI Travel، يمكنك الاستفادة من مصادر جديدة للعملاء، وزيادة الحجوزات الخاصة بك والحد من تكاليف الإدارة والوقت.
- ما هي التكلفة لكي أكون موجود في القائمة مع PADI Travel؟
لا توجد تكلفة ثابتة، القائمة تعمل على أساس العمولة. يرجى الاتصال بفريق PADI Travel على sales.travel@padi.com لمناقشة كيف يمكننا المساعدة في تنمية عملك.
- إن ممتلكاتي حالياً موضوعة في القائمة مع PADI Travel Network عن طريق Caradonna Adventures. كيف سيؤثر ذلك علي؟
سيبقى عقدك في مكانه مع Caradonna Adventures ، ولكننا نشجعك بقوة على إدراجها على القائمة مع PADI Travel Network الجديدة أيضا لتوفير نمو متزايد لنشاطك التجاري.
- فندقي هو سلسلة كبيرة من الفنادق. هل لازلت ستضعوننا على القائمة؟
نحن نعمل مع جميع أنواع مراكز الغوص والمنتجات التي هي أعضاء PADI. طالما أنك منشأة غوص PADI مرتبط بسلسلة الفنادق، يمكنك أن تكون مدرج في القائمة. يرجى الاتصال بفريق مبيعات PADI Travel لمناقشة الوضع الخاص بك على sales.travel@padi.com

مراكز الغوص

- هل ستنافس PADI Travel مع أعمال السفر الخاصة بي؟
إن PADI Travel هنا لدعم عملك، وليس التنافس معها. العملاء الذين يعملون معك ويسافرون معكم اليوم من المرجح أن يستمروا في الحجز معك في المستقبل لأنك تقدم تجربة فريدة من نوعها ولها مجتمع الغوص المحلي الذي يعزز الولاء. بالنسبة للعملاء الذين يبحثون بشكل مستقل عن إحتياجات السفر عبر الإنترنت، تم تصميم PADI Travel للمساعدة في تسهيل رحلات غوصهم في أثناء توفير لك فرصة لكسب عمولة.
- كمركز غوص PADI، كيف سأستفيد من PADI Travel؟
هناك طرق عديدة لتنفيذ بها مراكز غوص PADI من PADI Travel، وتشمل:
○ مراكز الغوص التي لديها وكيل سفر داخلي يمكن أن تكسب عمولة وكيل السفر المعيارية على الرحلات المحجوزة عن طريق PADI Travel، أو

- مراكز الغوص الأخرى أن تكسب عمولة جذابة للإنضمام للغواصين المحالين إلى PADI Travel.
- كل مراكز الغوص يمكنهم أن يحصلوا على مساعدة في تنظيم وتسويق رحلات المجموعات.
- كل مراكز الغوص سوف تكون قادرة على إستقبال حجوزات مباشرة عبر الإنترنت للرحلات اليومية ودورات PADI (قريباً!)

- **كيف يمكنني الحصول على عمولة وكيل السفر المعيارية في الرحلات المحجوزة مع PADI Travel؟**
مراكز الغوص التي على إستعداد لتنظيم رحلات بشكل كامل وتلبية لوائح وكلاء السفر المحلية (حيثما ينطبق ذلك) يمكنها الإستفادة من عمولة وكيل السفر الكامل وتقوية قائمة PADI Travel. تعلم أكثر من خلال [.travel.padi.com/affiliates/](http://travel.padi.com/affiliates/)

كيف أحصل على عمولة الإنضمام الجذابة للغواصين المحالين إلى PADI Travel؟
أسهل طريقة للإستفادة من PADI Travel هو أن تنضم إلى PADI Travel. كونك تابع للبرنامج، يمكنك ببساطة وسهولة كسب العمولة المعيارية عن طريق إحالة المسافرين. إنه من السهل أن تحيل الغواصين باستخدام الأدوات بالإنترنت وبدون إنترنت للمساعدة في جهود التسويق بيع الرحلات الخاصة بك. وسيكون هناك أيضاً المزيد من الفوائد للمنضمين للبرنامج في المستقبل. تعلم أكثر من خلال [.travel.padi.com/affiliates/](http://travel.padi.com/affiliates/)

- **أنا أقوم في الوقت الحالي بعرض سفريات الغوص كخدمة مقدمة. هل يمكن لـ PADI Travel أن تحسن من خدماتي؟**
يمكن أن تساعد PADI Travel في تحسين الخدمة الخاصة بك عن طريق تقديم المساعدة في تنظيم وتسويق السفريات الجماعية الخاصة بك، وكسب عمولة وكيل السفر المعيارية على السفريات المحجوزة مع PADI Travel وكسب عمولة التابعين الجذابة للغواصين المحالين إلى PADI Travel.

- **كيف أحصل على مساعدة في تنظيم وتسويق سفريات المجموعات الخاصة بي؟**
يوفر أخصائيو PADI Travel مزايا فريدة وملائمة لحجز سفريات المجموعات وإستئجار القارب بالكامل. وتشمل الفوائد مشورة خبراء على مدار ٢٤ ساعة طوال أيام الإسيوع وغير منحازة والدعم، خبراء أماكن غوص وأسعار جذابة للمجموعات. اتصل بفريق PADI Travel اليوم عن طريق travel@padi.com لتنظيم سفرية مجموعتك. في حين رفع مخزوننا مع الوجهات منتجعات الغوص، ممثل PADI Travel Network الخاص بك مع Caradonna Adventures سوف يكون سعيد بمساعدتك أيضاً

- **كيف أحصل على حجز مباشر عبر الإنترنت لرحلات غوص اليوم الواحد ودورات PADI؟**
هذه الخاصية هي جزء من خارطة الطريق. قم بالإشتراك للحصول على إخطار مع أحدث المعلومات من خلال sales.travel@padi.com. في هذه الأثناء، تأكد من تحديث ملف تعريف محدد متجر الغوص الحالي عن طريق تحديث معلوماتك على موقع PADI Pros.

- **ما هي تكلفته؟**
لا يوجد تكلفة لكي تكون من ضمن قائمة PADI Travel. سيتم تطبيق رسوم عمولة على الرحلات المحجوزة من خلال PADI Travel.

محترفين PADI

- **كيف يمكنني الإستفادة كعضو PADI محترف؟**
كعضو PADI محترف، يمكنك الإستفادة بأن تصبح مشترك في PADI Travel. وكمحترف PADI مشترك يمكنك ببساطة كسب حوافز عن طريق إحالة مسافرين. إعرف المزيد على [.travel.padi.com/affiliates/](http://travel.padi.com/affiliates/)
- **كمحترف PADI، هل سأحصل على تخفيض أو شروط مفضلة؟**
كمحترف PADI مشترك، لديك الفرصة لكي تحصل على حوافز نحو رحلات غوصك. قم بالتسجيل للإشتراك على [.travel.padi.com/affiliates/](http://travel.padi.com/affiliates/)

- هل يمكن لـ **Travel PADI** أن تساعدني في تنظيم رحلات المجموعات؟
نحن نشجع دائما المدربين الفرديين على تنظيم رحلات مجموعاتهم من خلال مركز الغوص PADI. يرجى الإتصال بخبراء رحلات PADI الذين هم متاحون لمساعدتك على تعظيم تجربة السفر الخاصة بك بأفضل قيمة.