



FAQ - Häufige Fragen

- I. [Allgemein](#)
- II. [Tauchcenter](#)
- III. [Tauchresorts](#)
- IV. [Tauchsafaris](#)
- V. [PADI Profis](#)

ALLGEMEIN

- **Was ist das neue PADI Travel™?**

PADI Travel startet als einer der weltweit führenden Online-Reiseanbieter für Taucher. Dadurch, dass wir auf padi.com auf bewährte Technik setzen, bieten wir Tauchern eine benutzerfreundliche Erfahrung und die Möglichkeit sich über Tauchreiseangebote weltweit zu informieren, sie zu vergleichen und zu buchen. PADI Travel soll Taucher motivieren aktiv zu bleiben, noch mehr von der Unterwasserwelt zu entdecken und sich für unsere Meere zu engagieren. Es soll den Tauchmarkt insgesamt beleben und zu seinem Wachstum beitragen, und zwar für alle in der Branche. Es bietet hunderte Tauchreiseziele weltweit und wird in den kommenden Monaten noch weiter wachsen, sobald noch mehr Angebote von Tauchresorts hinzukommen.

Für Gruppen und Individualreisende wird bei PADI Travel auf einzigartige Art und Weise ein hervorragendes Online-Buchungssystem mit echter persönlicher Beratung durch Reiseexperten eines eigenen globalen Teams verbunden.

Ganz im Einklang mit der Selbstverpflichtung PADIs, die beste Tauchorganisation auf der und für die Welt zu sein, bietet PADI Travel ein optimiertes digitales Erlebnis für Tauchreisen an und engagiert sich tiefgreifend zum Thema Nachhaltigkeit. Über umweltfreundliche Reiseangebote haben Taucher die Möglichkeit lebensverändernde Tauchurlaube zu machen, bei denen sie einen echten Beitrag zum Schutz der Meere leisten können.

Wir laden dich ein, dir den PADI Travel Bereich auf padi.com einmal genauer anzusehen und all das zu entdecken, was PADI Travel der Tauchcommunity zu bieten hat.

- **Warum will PADI® PADI Travel erweitern?**

PADI will dafür sorgen, dass der Geräte- und Freitauchmarkt wächst, indem neue Menschen für den Sport gewonnen werden und Menschen, die bereits dabei sind, dazu motiviert werden, noch öfter als bisher zu tauchen. Reisen sind seit jeher untrennbar mit dem Tauchen verbunden und das Wachstum des PADI Travel Programms ist ein natürlicher und ergänzender Schritt innerhalb der Entwicklung der Organisation PADI. Es gibt keinen

besseren Weg sich mit Tauchern auszutauschen und sie dazu zu motivieren, die Welt zu erkunden und gleichzeitig auf unsere Meere zu achten.

In der heutigen digitalen Welt haben Reisende hohe Erwartungen, wenn es darum geht Informationen zu finden und online zu buchen. Wir liefern eine neue Plattform und ein tolles Team, bedienen damit alle diese Punkte und bieten erstklassige Unterstützung für Reisen an.

- **Wie hat PADI diese Tauchreise-Plattform entwickelt?**

Das Expertenteam von Diviac, einem Start-up-Unternehmen mit nachgewiesener Erfahrung auf dem Gebiet der Tauchreisen und der Technologie, hat sich mit der PADI-Familie zusammengetan. Dabei sollte die Vision umgesetzt werden, Tauchreisepläne im Rahmen einer einzigartigen und raffinierten digitalen Erfahrung umzusetzen.

- **Was macht PADI Travel anders?**

PADI Travel bietet einen weltweiten Reiseservice mit lokalem Know-how. Es kombiniert das Beste von Online-Buchungen mit persönlicher Reiseberatung. PADI Travel bietet:

- Hohe Kundenzufriedenheit mit kompetentem Kundenservice 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche. Die Plattform erhielt von Kunden durchweg die Bewertung 9 oder mehr (von 10).
- Eine der Plattformen mit der größten Auswahl an Tauchsafaris und Tauchreisezielen auf dem Markt und Buchungsmöglichkeiten, die nahezu in Echtzeit sind.
- Engagierte Tauchreiseberater mit detailliertem Tauchwissen und Erfahrung. Die Team kann mit 2.500 Tauchgängen pro Kundenservice-Mitarbeiter aufwarten, und das in insgesamt 80 Ländern weltweit.
- Dank umweltfreundlicher Reiseoptionen kann man umweltbewusst und zu einem speziellen Zweck tauchen gehen.

- **Wie passt das zu PADIs Mission?**

Seit 1966 engagiert sich PADI für Bildung, die Erforschung von Neuem, für Gemeinschaft und Umweltschutz. Mit diesem Schritt erweitert PADI sein Engagement und wird zu einem kompletten Ökosystem für Taucher, zu dem auch ein Tauchreisedienst gehört.

Als Organisation wollen wir bei PADI über unsere aktuelle Mission, d. h. der Welt das Tauchen bei zu bringen, hinausgehen. Wir wollen eine treibende Kraft dabei sein, dass Taucher engagiert und aktiv bleiben. Wir werden sie dazu ermutigen fantastische Tauchplätze auf der ganzen Welt zu entdecken und zu erkunden, indem wir dafür sorgen, dass sie noch mehr Interesse an und Verständnis für das Leben im Meer haben und sich mehr mit dem Thema Nachhaltigkeit beschäftigen. Der My PADI Club und PADI Travel werden unserer Community neue Energie verleihen und die gesamte Tauchbranche beleben.

- **Welche Reiseangebote wird es zum Start der neuen PADI Travel Plattform geben? Wird sich das in den kommenden Monaten und Jahren ändern?**

PADI Travel wird mit Tauchsafaris als primäres Reiseangebot starten. Im Laufe des Jahres 2018 und auch danach wird es dann eine unserer Prioritäten sein, die Anzahl buchbarer Tauchresorts auf der ganzen Welt zu steigern. Das neue PADI Travel Team arbeitet

fleißig daran, diesen Prozess zu beschleunigen. Auch Flüge könnten in Zukunft angeboten werden.

- **Werden PADI Travel Angebote auch in meiner Sprache verfügbar sein?**
Ja, Übersetzungen sind geplant und 2018 und in den darauffolgenden Jahren sollen zusätzliche Sprachen hinzukommen.
- **Was bedeutet das neue PADI Travel Programm für das bestehende PADI Travel Network?**
Das erweiterte globale Angebot von PADI Travel wird das bereits bestehende PADI Travel Network ersetzen, das vor allem Nordamerika bedient. Das neue PADI Travel Team wird weltweit in Zentren in Nordamerika, Europa und Asien/Pazifik verteilt sein und Taucher weltweit zu ihren Zielorten und zurück bringen.
- **Ich habe bei PADI Travel Network gebucht. Ist die Buchung noch gültig?**
Ja, alle bestehenden Buchungen sind in vollem Umfang gewährleistet und laufen auch weiterhin über Caradonna Adventures.
- **Welche Auswirkungen hat das auf den My PADI Club™?**
Die aktuelle My PADI Club Planung wird zunächst unverändert beibehalten, es ist allerdings vorgesehen, dass das neue PADI Travel in den My PADI Club integriert wird. Darüber hinaus werden wir die Logbuch-Benutzer aus einer vorhandenen Plattform zusammenführen und ihre Daten später in den My PADI Club übertragen.
- **Wie kann ich das PADI Travel Team erreichen?**
Für weitere Informationen wende dich bitte an:

+1 786 220-3482	Amerika
+61 2 8007 5208	Australien
+44 20 3287 3802	Großbritannien
+49 7832 708 3396	Deutschland
+41 44 586 6998	Schweiz

Kundenservice und allgemeine Anfragen: travel@padi.com

Eintragung bei PADI Travel: sales.travel@padi.com

TAUCHCENTER

- **Konkurriert PADI Travel mit meinem Reiseunternehmen?**
PADI Travel soll dein Unternehmen unterstützen, nicht mit ihm konkurrieren. Kunden, die heute mit dir arbeiten und reisen, werden wahrscheinlich auch in Zukunft wieder bei dir buchen. Weil du einzigartige Erlebnisse anbietest und vor Ort eine Tauchercommunity hast, die loyal ist. Kunden, die individuell online Reisen buchen wollen, werden über PADI Travel bei ihrer Tauchreiseplanung unterstützt. Und du hast dabei die Möglichkeit eine Kommission zu verdienen.

- Konkurriert PADI Travel mit meinem Reiseunternehmen?**
 PADI Travel soll dein Unternehmen unterstützen und es verbessern, nicht mit ihm konkurrieren. Wenn du bereits Tauchreisen organisiert, dann lass uns dabei helfen. Kunden, die heute mit dir arbeiten und reisen, weil du einzigartige Erlebnisse anbietest und vor Ort eine Tauchercommunity hast, die loyal ist, erhalten weitere Optionen, die sie in Zukunft bei dir buchen können. Kunden, die individuell online Reisen buchen wollen, werden von PADI Travel bei ihrer Tauchreiseplanung unterstützt. Und du hast dabei die Möglichkeit eine Kommission zu verdienen.
- Wie kann ich bei Reisen, die über PADI Travel gebucht werden, die Standardkommission für Reisevermittler verdienen?**
 PADI Dive Center, die bereit sind die Reisen komplett zu organisieren und die die örtlichen Richtlinien für Reiseveranstalter erfüllen, können sich über die volle Kommission für die Reisevermittlung und einen soliden PADI Travel Bestand freuen. Weitere Infos auf travel.padi.com/affiliates/.
- Wie verdiene ich mir eine attraktive Partnerkommission für Taucher, die ich an PADI Travel verweise?**
 Der einfachste Weg PADI Travel zu nutzen ist ein PADI Travel Affiliate zu werden. Als Affiliate verdienst du dir die Standardkommission ganz schnell und einfach, wenn du Reisende weiterverweist. Taucher weiterzuverweisen ist ganz leicht. Du verwendest bei deinen Marketingaktionen für den Verkauf von Reisen einfach bestimmte Online- und Offline-Tools. In Zukunft wird es im Affiliate Programm außerdem noch weitere Vorteile geben. Weitere Infos auf travel.padi.com/affiliates/.
- Ich biete die Organisation von Tauchreisen derzeit als Service an. Kann PADI Travel meinen Service verbessern?**
 PADI Travel kann dir dabei helfen deinen Service zu verbessern. Wir bieten dir unsere Unterstützung bei der Organisation und Vermarktung deiner Gruppenreisen an. Und dabei, die Standardkommission für Reisevermittlungen bei Reisen, die über PADI Travel gebucht wurden sowie eine attraktive Affiliate-Kommission für Taucher, die du zu PADI Travel verweist, zu verdienen.
- Wie bekomme ich bei der Organisation und Vermarktung meiner Gruppenreisen Unterstützung?**
 Bei der Buchung deiner Gruppen- und Charterreisen bieten dir die PADI Travel Spezialisten ein paar einzigartige und praktische Vorteile. Dazu gehört beispielsweise die neutrale Rund-um-die-Uhr Fachberatung und Unterstützung, Fachwissen über die Tauchziele und attraktive Gruppenpreise. Zur Organisation deiner Gruppenreise nimmst du am besten unter Travel@padi.com Kontakt mit dem PADI Travel Team auf. Solange wir noch unsere Liste der Tauchresortziele verstärken, helfen dir die PADI Travel Network Vertreter bei Caradonna Adventures gerne auch weiter.
- Wie bekomme ich Online-Direktbuchungen für meine eintägigen Tauchausflüge und PADI Kurse?**

Diese Funktion wird nicht abgedeckt werden. Melde dich bei sales.travel@padi.com an und wir senden dir immer die allerneuesten Informationen. In der Zwischenzeit vergewissere dich bitte, dass dein Dive Shop Locator Profil aktuell ist und bringe gegebenenfalls deine Daten auf der PADI Pros Site auf den neuesten Stand.

- **Was kostet das Ganze?**

Die Eintragung in PADI Travel kostet nichts. Für Reisen, die über PADI Travel gebucht werden, wird eine Kommission fällig.

TAUCHRESORTS

- **Wird PADI Travel auch Tauchresort-Reisen verkaufen? Wann?**

Das weltweite Tauchresort-Angebot auf der neuen PADI Travel-Plattform wird stufenweise erweitert werden. Eine unserer strategischen Top-Prioritäten wird es 2018 sein, eine hervorragende Erfahrung bei der Buchung sicherzustellen und das Tauchresorts-Angebot auszuweiten.

- **Kann ich mich jetzt als PADI Travel Tauchresort eintragen lassen?**

Bitte melden dich an und dein Tauchresort kann eines der Ersten in unserem Programm sein. Weitere Informationen gibt es bei sales.travel@padi.com.

- **Wer kann sich als PADI Travel Tauchresort eintragen lassen?**

PADI Travel ist offen für alle Tauchresorts, die PADI Mitglieder sind. Sie werden der Nachfrage der Kunden entsprechend aufgeführt werden. Wenn du noch kein PADI Mitglied bist und Interesse daran hast zu einer Community von fast 6.500 Tauchsportunternehmen weltweit zu gehören, dann [nimm Kontakt zum PADI Team auf](#).

- **Wie kann PADI Travel mich unterstützen und mir dabei helfen, dass mein Unternehmen wächst?**

Mit PADI Travel erschließt du dir neue Kunden, steigerst die Anzahl deiner Buchungen und reduzierst deinen Verwaltungsaufwand.

- **Was kostet die Eintragung in PADI Travel?**

Es gibt keine fixen Kosten, die Eintragung läuft auf Kommissionsbasis. Bitte nimm Kontakt zum PADI Travel Team auf unter sales.travel@padi.com und besprich mit uns, wie wir dir dabei helfen können, dass dein Unternehmen wächst.

- **Mein Eigentum ist momentan beim PADI Travel Network über Caradonna Adventures registriert. Welche Auswirkungen hat das?**

Dein Vertrag mit Caradonna Adventures bleibt bestehen, wir empfehlen dir aber, dich unbedingt auch im neuen PADI Travel eintragen zu lassen. So kannst du dein Unternehmen immer weiter wachsen lassen.

- **Mein Partnerhotel gehört zu einer großen Kette. Wie werden wir eingetragen?**

Wir arbeiten mit allen möglichen Tauchcentern und Resorts, die PADI Mitglieder sind.

Solange du ein PADI Tauchanbieter bist, der eine Partnerschaft mit der Hotelkette hat, können wir die aufführen. Bitte nimm über sales.travel@padi.com Kontakt zum PADI Travel Sales Team auf und lasse uns deine Situation besprechen.

TAUCHSAFARIS

- **Wie kann PADI Travel mich unterstützen und mir dabei helfen, dass mein Unternehmen weiter wächst?**
Mit PADI Travel kannst du dir neue Kunden erschließen, die Anzahl deiner Buchungen steigern und deinen Verwaltungsaufwand reduzieren.
- **Muss ich PADI Boat Mitglied sein, um auf der PADI Travel Buchungsplattform zu erscheinen?**
PADI Travel ist offen für alle Tauchsafaris. Wenn du Interesse daran hast, als PADI Mitglied aufzutreten und du deinen Kunden Tauchkurse anbietest, dann nimm bitte Kontakt zu uns auf unter sales.travel@padi.com.
- **Muss ich an Bord PADI Kurse anbieten?**
Wenn du bei deinen Tauchsafaris Tauchkurse anbietest, dann musst du PADI Kurse anbieten. Reisepakete mit Kursen anderer Organisationen können nicht bei PADI Travel angeboten werden. Wenn du deinen Kunden gerne diesen zusätzlichen Service anbieten möchtest, dann nimm bitte [Kontakt zum PADI Team auf](#).
- **Ich bin ein Tauchsafaribetreiber und Diviac ist eine meiner Agenturen:**
 - **Ist unsere bestehende Vereinbarung immer noch gültig?**
Ja. Alle bestehenden Verträge bleiben in Kraft. Dein Vertragspartner hat sich nicht geändert seitdem Diviac als PADI Travel unter das Dach von PADI gewandert ist.
 - **Werdet ihr die Bedingungen unseres Vertrages ändern?**
Nein. Alles bleibt so wie es ist.
 - **Welche Auswirkungen wird der Übergang von Diviac zu PADI auf unser Unternehmen haben?**
Dank PADIs erheblicher Reichweite, kannst du davon ausgehen, dass du durch PADI Travel in Zukunft noch mehr Geschäfte machst als vorher mit Diviac.
 - **Ist eine Erhöhung der Kommission in Planung?**
Die Vereinbarung mit Diviac bleibt unverändert bestehen.
 - **Ändert sich mein Ansprechpartner bei Diviac?**
Das bestehende Diviac Team bleibt an Bord und freut sich darauf dich auch weiterhin zu unterstützen und dir dabei zu helfen, deine Tauchreisegeschäfte zu erweitern.
 - **Kann ich weiterhin und wie gewohnt mit Diviac in Kontakt treten?**
Ja, die Telefonnummern und der Chat werden sich nicht ändern.
 - **Gibt es irgendwelche Vorteile für uns, wenn Diviac jetzt zur PADI Familie gehört?**
Ja, viele! Aber die Top 3 sind: stärkerer Umsatz, mehr Stabilität und Sicherheit.
 - **Ändert sich irgendetwas daran, wie wir zusammenarbeiten?**
Das Team freut sich darauf dich auch weiterhin zu unterstützen und dir dabei zu helfen, deine Tauchreisegeschäfte über PADI Travel zu erweitern.

PADI PROFIS

- **Welchen Vorteil habe ich als PADI Profi?**

Als PADI Profi hast du Vorteile, wenn du PADI Travel Affiliate wirst. Als PADI Pro Affiliate kannst du dir Prämien verdienen, wenn du Reisende weiter verweist. Weitere Infos auf travel.padi.com/affiliates/.

- **Bekomme ich als PADI Profi Rabatte oder bessere Bedingungen?**

Als PADI Pro Affiliate kannst du dir Prämien für deine Tauchreisen verdienen. Melde dich auf travel.padi.com/affiliates/ an und werde Affiliate.

- **Kann mir PADI Travel bei der Organisation von Gruppenreisen helfen?**

Wir empfehlen einzelnen Instructors immer ihre Gruppenreisen über ein PADI Dive Center zu organisieren. Bitte nimm Kontakt zu den PADI Travel Experten auf. Sie sind dafür da, dir dabei zu helfen, dein Reiseerlebnis zum günstigsten Preis zu optimieren.