



Veel gestelde vragen

- I. [Algemeen](#)
- II. [Duikresorts](#)
- III. [Duikcentra](#)
- IV. [Liveboards](#)
- V. [PADI-professionals](#)

Algemeen

- **Wat is het nieuwe PADI Travel™?**

PADI Travel wordt op de markt gebracht als een van 's werelds grootste online aanbieders van reizen voor duikers. Wij integreren bewezen en geteste technologie in padi.com om duikers te voorzien van een klantvriendelijke ervaring voor het zoeken, vergelijken en boeken van duikvakanties, waar ook ter wereld. Toegewijd als wij zijn in het inspireren van duikers om actief te blijven, meer van de onderwaterwereld te ontdekken en onze wereldzeeën te beschermen, is PADI Travel opgesteld om de gehele duiksector energie te geven en te laten groeien, ten gunste van alle spelers die hierin actief zijn. Het biedt honderden duikbestemmingen over de hele wereld. En het zal de komende maanden met nog meer aanbiedingen van duikresorts blijven uitbreiden.

Met aanbod voor zowel groepen als voor individuele reizigers, combineert PADI Travel op ongeëvenaarde wijze de beste online boekingen met daadwerkelijk persoonlijk advies dat door het wereldwijde team van duikreisexperts wordt gegeven.

In lijn met de geëngageerdheid van PADI om de beste in en voor de wereld te zijn, voorziet PADI Travel in een geoptimaliseerde digitale ervaring voor duikreizen. Daarnaast heeft PADI Travel een grondige basis op het gebied van duurzaamheid. Door ecotoerisme in het aanbod op te nemen, biedt het duikers de kans om van levensveranderende duikvakanties te genieten, die daadwerkelijk van invloed zijn op bescherming van de oceanen.

Wij raden je aan het onderdeel op padi.com over PADI Travel door te nemen en zo alles wat PADI Travel te bieden heeft tot je te nemen.

- **Waarom breidt PADI® uit met PADI Travel?**

The PADI®-organisatie legt zich toe op het laten groeien van de

markt voor duiken en freediving, zowel door het aantrekken van nieuwe mensen voor de sport als door het motiveren van bestaande duikers om vaker te gaan duiken. Er is altijd een intrinsieke link geweest tussen reizen en duiken, en de groei van het PADI-reisprogramma is een natuurlijke en extra stap in de ontwikkeling van de PADI-organisatie. Er bestaat geen beter medium om duikers te betrekken en ze te inspireren om de wereld te gaan ontdekken en tegelijkertijd iets te doen voor bescherming van de wereldzeeën.

In de hedendaagse digitale wereld hebben reizigers hoge verwachtingen ten aanzien van het kunnen vinden van informatie en online boeken van reizen. Wij brengen een nieuw reisplatform op de markt met een geweldig team dat in al deze punten kan voorzien en reisadviezen van topklasse kan verstrekken.

- **Hoe heeft PADI dit reisplatform ontwikkeld?**

Het team experts van Diviac, een startup-bedrijf met bewezen ervaring in duikreizen en technologie, heeft zich aangesloten bij de PADI-familie om de visie uit te werken om te kunnen voorzien in duikreizen via een unieke en verfijnde digitale ervaring.

- **Wat maakt PADI Travel anders?**

PADI Travel biedt wereldwijd service in reizen met plaatselijke expertise. Het combineert het beste van online boeken met op maat toegesneden reisadvies. PADI Travel biedt:

- De grootste klanttevredenheid met uitstekende klantenservice, 24 uur per dag 7 dagen per week. Het platform is door klanten op een schaal van 1 tot 10 consequent hoger dan 9 beoordeeld.
- Een van de meest uitgebreide keuzes aan liveboards en duikbestemmingen op de markt, en benadert het dichtst realtime-boeking.
- Toegewijde duikreisadviseurs met brede en gespecialiseerde duikkennis en -ervaring. Het team beschikt over gemiddeld 2.500 duiken per vertegenwoordiger van de klantenservice, in totaal 80 landen over de hele wereld.
- Ecovriendelijke reismogelijkheden waarmee je geholpen wordt milieubewust en met een doel te duiken.

- **Hoe past dit in de missie van PADI?**

Sinds 1966 legt PADI zich toe op lesgeven, ontdekken, gemeenschap en bescherming. Met deze stap breidt PADI die toewijding uit om een volledig ecosysteem voor duikers te worden, inclusief diensten voor duikreizen.

De PADI-organisatie is gedreven om verder te kijken dan onze huidige missie om de wereld te leren duiken. Wij zijn toegewijd om de drijvende kracht te zijn om duikers betrokken en actief te houden. Wij zullen hen inspireren om de verbluffende duikstekken die er op de wereld zijn te ontdekken en te verkennen, door hun interesse aan te wakkeren en begrip en bewustzijn voor het onderwaterleven en duurzaamheid te laten toenemen. My PADI Club en PADI Travel zullen energie geven aan onze gemeenschap en zorgen voor een stimulans voor de duiksector als geheel.

- **Welke reisaanbiedingen worden bij de lancering van het nieuwe PADI Travel opgenomen? En wordt dat aanbod de komende maanden en jaren aangepast?**

PADI Travel zal als eerste komen met reisaanbod voor liveboards. Voor 2018 en daarna zal toename van het aantal te boeken duikresorts over de hele wereld prioriteit hebben. Het nieuwe PADI Travel-team werkt hard aan de versnelling van dit proces. In de toekomst kunnen wellicht ook vluchten worden aangeboden.

- **Gaan jullie de aanbiedingen van PADI Travel vertalen in mijn taal?**

Ja, voor 2018 en daarna staan vertalingen gepland waar later ook nog andere talen aan toegevoegd worden.

- **Wat betekent het nieuwe PADI Travel-programma voor het bestaande PADI Travel Network?**

Het wereldwijde aanbod van de uitgebreide PADI Travel zal het huidige PADI Travel Network - dat voornamelijk diensten aanbiedt voor Noord-Amerika - vervangen. Het nieuwe PADI Travel-team zal over de hele wereld verspreid zitten, met locaties in Noord-Amerika, Europa en Azië, en begeleidt duikers naar en van locaties over de hele wereld.

- **Ik heb bij PADI Travel Network geboekt. Is dat nog nog geldig?**

Ja, alle bestaande boekingen zijn volledig gegarandeerd en blijven behandeld worden door Caradonna Adventures.

- **Hoe heeft dat gevolgen voor My PADI Club™?**

De huidige planning van My PADI Club blijft in beginsel ongewijzigd maar het plan is om het nieuwe PADI Travel sterk te integreren met My PADI Club. Bovendien zullen wij de logboekgebruikers van een bestaand platform overzetten en hun gegevens worden in de toekomst gemigreerd naar My PADI Club.

- **Hoe kan ik in contact komen met het PADI Travel-team?**

Neem voor meer informatie contact op met:

+1 786 220-3482	Amerika
+61 2 8007 5208	Australië
+44 20 3287 3802	VK
+49 7832 708 3396	Duitsland
+41 44 586 6998	Zwitserland

Klantenservice en algemene inlichtingen: travel@padi.com
 Opname op PADI Travel: sales.travel@padi.com

DUIKCENTRA

- **Gaat PADI Travel met mijn eigen reisaanbod concurreren?**
 PADI Travel is er om jou zakelijk te ondersteunen, niet om de concurrentie aan te gaan. Klanten die met jou in zee gaan en reizen bij jou boeken, zullen dat in de toekomst waarschijnlijk blijven doen omdat je een unieke ervaring biedt en een lokale duikgemeenschap hebt die loyaliteit koestert. Voor klanten die onafhankelijk online naar reizen op zoek gaan, is PADI Travel ontworpen om de zoektocht naar hun duikreizen te helpen vergemakkelijken en jou de kans te geven om commissie op te strijken.
- **Hoe profiteer ik als PADI-duikcentrum van PADI Travel?**
 Er zijn veel manieren waarop PADI-duikcentra van PADI Travel kunnen profiteren, zoals:
 - o Duikcentra die zelf intern een reisbureau hebben kunnen de standaard commissie als reisagentschap verdienen voor reizen die bij PADI Travel geboekt worden, of
 - o Andere duikcentra kunnen een aantrekkelijke commissie verdienen als zij duikers naar PADI Travel doorverwijzen.
 - o Alle duikcentra kunnen assistentie krijgen bij de organisatie en marketing van groepsreizen
 - o Alle duikcentra kunnen rechtstreeks online boekingen voor dagtrips en PADI-cursussen ontvangen (VOLGT BINNENKORT).
- **Hoe verdien ik de standaard commissie als reisagentschap op reizen die via PADI Travel worden geboekt?**
 PADI-duikcentra die bereid zijn om volledig de reis te organiseren en die voldoen aan de regels voor plaatselijke reisagenten (waar van toepassing) kunnen hun voordeel doen met de volledige commissie voor reisagentschappen en het krachtige overzicht van PADI Travel. Lees meer op travel.padi.com/affiliates/.
- **Hoe verdien ik een aantrekkelijke commissie als ik duikers naar PADI Travel doorverwijs?**

De makkelijkste manier om je voordeel te doen met PADI Travel is door PADI Travel Affiliate te worden. Als aangesloten bedrijf kun je simpel en eenvoudig de standaard commissie verdienen door reizigers door te verwijzen. Het is makkelijk om duikers door te verwijzen met de online en offline hulpmiddelen die er zijn voor je marketing-activiteiten ten aanzien van het verkopen van reizen. In de toekomst volgen nog meer programma's voor aangesloten bedrijven. Lees meer op travel.padi.com/affiliates/.

- **Op dit moment biedt ik duikreizen aan als service. Kan PADI Travel die service doen verbeteren?**
PADI Travel kan bijdragen aan verbetering van jouw service door het leveren van assistentie bij de organisatie en marketing van je groepsreizen, het verdienen van de standaard commissie voor reisagentschappen op reizen die via PADI Travel worden geboekt en het verdienen van een aantrekkelijke commissie voor duikers die worden doorverwezen naar PADI Travel.
- **Hoe ontvang ik assistentie bij de organisatie en marketing van mijn groepsreizen?**
Specialisten van PADI Travel bieden unieke en passende voordelen voor het boeken van je groepsreizen en charters. De voordelen bestaan uit 24/7 onafhankelijk advies en ondersteuning door experts, kennis van de duikbestemmingen, en aantrekkelijke groepstarieven. Neem vandaag nog contact op met het PADI Travel-team via travel@padi.com voor het organiseren van een groepsreis. Zodra we de duikbestemmingen opvoeren, staat je huidige vertegenwoordiger van PADI Travel Network bij Caradonna Adventures graag voor je klaar om je verder te helpen.
- **Hoe ontvang ik rechtstreeks online boekingen voor mijn eendaagse duiktrips en PADI-cursussen?**
Deze functionaliteit staat nog gepland. Meld je alvast aan via sales.travel@padi.com en ontvang de steeds laatste informatie. Zorg er in de tussentijd voor dat jouw profiel op de Dive Shop Locator actueel is. Je kunt je gegevens bijwerken via de PADI Pros'-pagina.
- **Hoeveel kost het?**
Er zijn geen kosten verbonden aan een vermelding op het overzicht van PADI Travel. Op reizen die via PADI Travel geboekt worden zijn kosten voor commissie van toepassing.

DUIKRESORTS

- **Gaat PADI Travel reismogelijkheden voor duikresorts verkopen? Wanneer?**

Het nieuwe PADI Travel zal gefaseerd uitbreiden met wereldwijde aanbiedingen van duikresorts. Voorzien in boekingservaringen van het hoogste niveau en het uitbreiden van aanbiedingen van duikresorts heeft voor 2018 strategische toprioriteit.

- **Kan ik me als PADI Travel duikresort op de lijst zetten?**

Meld je s.v.p. aan om een van de eerste duikresorts van het programma te worden. Neem contact op via sales.travel@padi.com voor meer informatie.

- **Wie kan als PADI Travel duikresort op de lijst komen?**

PADI Travel staat open voor alle duikresorts met een geldig PADI-lidmaatschap. Het overzicht wordt op basis van de klantvraag gemaakt. Als je nog geen PADI-lid bent en interesse hebt om je aan te sluiten bij de gemeenschap van bijna 6.500 PADI-duikbedrijven over de hele wereld, neem dan [contact op met het PADI- team](#).

- **Hoe kan PADI Travel bijdragen aan ondersteuning en groei van mijn bedrijf?**

Met PADI Travel kun je gebruik maken van nieuwe klantgegevens, verhoog je het aantal boekingen en verminder je tegelijkertijd je administratieve kosten en tijdsbesteding.

- **Hoeveel kost het om op het overzicht van PADI opgenomen te worden?**

Dit zijn geen vaste kosten; de vermelding werkt op commissiebasis. Neem contact op met het PADI Travel-team via sales.travel@padi.com om te bespreken hoe wij kunnen helpen met zakelijke groei.

- **Op dit moment staan mijn zaken vermeld bij het PADI Travel Network via Caradonna Adventures. Wat voor gevolgen heeft dat voor mij?**

Jouw contract met Caradonna Adventures blijft zoals het is, maar wij raden je ten zeerste aan om je ook te laten opnemen op het overzicht van het nieuwe PADI Travel, voor zakelijke groeimogelijkheden.

- **Het hotel waaraan ik gelieerd ben is een grote keten. Vermelden jullie ons dan nog steeds op het overzicht?**

Wij werken met allerlei soorten duikcentra en resorts die PADI-lid zijn. Zolang je een PADI-duikonderneming bent die aangesloten is bij die hotelketen, kun je vermeld worden op het overzicht. Neem s.v.p. contact op met het verkoopteam van PADI Travel om jouw situatie te bespreken. Dat kan via sales.travel@padi.com.

LIVEBOARDS

- **Hoe kan PADI Travel bijdragen aan ondersteuning en groei van mijn bedrijf?**

Met PADI Travel kun je gebruikmaken van nieuwe klantgegevens, het aantal boekingen verhogen en je administratieve kosten en tijdsbesteding verminderen.

- **Moet ik PADI Boat Member zijn om op het PADI Travel-boekingsplatform te kunnen?**

PADI Travel staat open voor alle liveboards. Als je interesse hebt om je aan te melden als PADI Member en duikcursussen aan je klanten aanbiedt, neem dan s.v.p. voor meer informatie contact met ons op via sales.travel@padi.com.

- **Moet ik aan boord PADI-cursussen aanbieden?**

Als je op je liveboard duikcursussen aanbiedt, dan moeten PADI-cursussen aangeboden worden. Pakketten met cursussen van andere duikorganisaties komen niet in aanmerking voor vermelding binnen PADI Travel. Neem s.v.p. [contact op met het PADI-team](#) als je interesse hebt om deze dienst voor jouw klanten toe te voegen.

- **Ik ben uitbater van liveboards en Diviac is een van mijn agenten:**

- **Blijft onze bestaande overeenkomst geldig?**

Ja. Alle bestaande overeenkomsten blijven van kracht. Jouw contractpartij is niet gewijzigd sinds Diviac onder de paraplu van PADI als PADI Travel opgenomen is.

- **Gaan jullie de voorwaarden van onze overeenkomst wijzigen?**

Nee. De zaken blijven voortgaan zoals gebruikelijk.

- **Welke gevolgen heeft de transitie van Diviac naar PADI voor onze bedrijfsvoering?**

Met de substantiële markt van PADI kun je verwachten dat PADI Travel je meer zaken brengt dan waartoe Diviac in het verleden in staat was.

- **Zijn jullie van plan het percentage voor de commissie te verhogen?**

De lopende overeenkomst van Diviac blijft ongewijzigd.

- **Krijg ik een ander contactpersoon bij Diviac?**

Het huidige team van Diviac blijft aan boord en ziet ernaar uit om met jou te blijven samenwerken en de zaken rond jouw duikreizen te laten toenemen.

- **Kan ik nog steeds op dezelfde manier als voorheen contact opnemen met Diviac?**

Ja, de telefoonnummers en de chat blijven hetzelfde.

- **Zijn er voor ons voordelen nu Diviac zich heeft aangesloten bij de PADI-familie?**

Ja, er zijn vele voordelen, maar de top drie bestaat uit: grotere volumes, stabiliteit en veiligheid.

o **Zal de wijze waarop we samenwerken gaan veranderen?**

Het team experts van Diviac ziet ernaar uit om met jou te blijven samenwerken en de zaken rond jouw duikreizen te laten toenemen via PADI Travel.

PADI-professionals

- **Hoe kan ik als PADI-professional profiteren?**

Als PADI-professional kun je je voordeel doen door PADI Travel Affiliate te worden. Als PADI Pro Affiliate kun je eenvoudigweg toeslagen verdienen door reizigers door te verwijzen. Lees meer op travel.padi.com/affiliates/.

- **Krijg ik als PADI-professional korting of voorkeursvoorwaarden?**

Als PADI Pro Affiliate heb je de gelegenheid om toeslagen te ontvangen voor je duikreizen. Meld je aan als aangesloten PADI Pro op travel.padi.com/affiliates/.

- **Kan PADI Travel mij helpen bij het organiseren van groepsreizen?**

Wij stimuleren individuele instructeurs altijd hun groepsreizen via een PADI-duikcentrum te regelen. Neem s.v.p. contact op met de specialisten van PADI Travel. Zij zijn beschikbaar om jou te helpen de maximale reiservaringen te halen tegen de beste prijs.