



## Często zadawane pytania

- I. [Pytania ogólne](#)
- II. [Centra nurkowe](#)
- III. [Resorty nurkowe](#)
- IV. [Safari nurkowe na łodziach](#)
- V. [Profesjoniści PADI](#)

### PYTANIA OGÓLNE

- **Czym jest nowy PADI Travel™?**

PADI Travel wchodzi na rynek jako jeden z wiodących dostawców podróży nurkowych online na świecie. Wprowadzamy sprawdzone technologie na [www.padi.com](http://www.padi.com), aby dać klientom możliwość przyjaznego dla użytkownika wyszukiwania, porównywania i rezerwowania wakacji nurkowych w każdym miejscu na naszej planecie. PADI Travel stara się inspirować nurków do tego, aby pozostawali aktywni, odkrywali podwodny świat oraz dbali o oceany. Zostało stworzone po to, aby rozwijać światowy rynek nurkowy z korzyścią dla całej branży. Oferuje setki podróży do różnych miejsc nurkowych na całym świecie i w kolejnych miesiącach będzie się dalej rozwijać zbierając oferty od kolejnych resortów i centrów nurkowych.

PADI Travel dba zarówno o grupy jak i o samotnych podróżników i w unikalny sposób łączy najlepsze w swojej kategorii usługi rezerwacji online z indywidualną dla każdego klienta poradą ekspertów od podróży nurkowych z międzynarodowej ekipy.

Zgodnie ze zobowiązaniem PADI, aby być najlepszym na świecie i dla świata, PADI Travel zapewnia nie tylko optymalne usługi cyfrowe związane z podróżami nurkowymi, ale dba również o zachowanie środowiska naturalnego. Oferuje nurkom podróże eco-travel dające im szansę przeżycia wakacji nurkowych, które zmienią ich życie i będą miały pozytywny wpływ na ochronę oceanów.

Zachęcamy do zapoznania się z sekcją PADI Travel na stronie [www.padi.com](http://www.padi.com), aby zobaczyć, co PADI Travel oferuje społeczności nurkowej.

- **Dlaczego PADI® rozwija PADI Travel?**

PADI jest zaangażowane w rozwój rynku nurkowego i freedivingowego zachęcając nowe osoby do tego sportu oraz motywując już wycertyfikowanych nurków, aby nurkowali jeszcze częściej. Podróże od zawsze są związane z nurkowaniem, dlatego stworzenie programu PADI Travel jest naturalnym, kolejnym etapem rozwoju organizacji PADI. Nie ma lepszego sposobu,

aby zaangażować nurków i zainspirować ich do odkrywania świata, równocześnie wykazując troskę o oceany.

W dzisiejszej erze cyfrowej podróżnicy mają duże umiejętności i oczekiwania jeśli chodzi o znajdowanie informacji i rezerwację online. Przedstawiamy nową platformę podróży i wspaniałą ekipę, która nie tylko pomaga wyszukiwać i rezerwować wyjazdy, ale również zapewnia znakomite wsparcie w podróży.

- **Jak PADI stworzyło tę platformę podróży nurkowych?**

Ekipa ekspertów z Diviac z doświadczeniem w branży podróży nurkowych i technologii dołączyła do rodziny PADI, aby zrealizować wizję, która zakłada umożliwienie wyjazdów nurkowych wszystkim chętnym dzięki wprowadzeniu unikalnych i zaawansowanych usług cyfrowych.

- **Co sprawia, że PADI Travel jest wyjątkowe?**

PADI Travel oferuje ogólnoswiatowe usługi podróży i lokalną ekspertyzę. Łączy zalety rezerwacji online z najlepszymi poradami dotyczącymi wyjazdów i zapewnia:

- Najwyższy poziom satysfakcji klienta i wsparcie eksperta 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Platforma stale otrzymuje od klientów przeciętną ocenę ponad 9/10.
- Jedną z najbogatszych ofert safari i miejsc nurkowych na rynku; już niedługo wprowadzimy na tej platformie możliwość rezerwacji w czasie rzeczywistym.
- Wsparcie zaangażowanych konsultantów do spraw podróży posiadających dużą wiedzę nurkową i doświadczenie. Przeciętnie na jednego przedstawiciela działu obsługi klienta przypada 2500 nurkowań, a w sumie wykonali oni nurkowania w 80 krajach na całym świecie.
- Opcje podróży eco-friendly, aby pomóc chętnym w rozwijaniu świadomości ekologicznej i nadać cel nurkowaniom.

- **W jaki sposób PADI Travel dopasowuje się do misji PADI?**

Od 1966 roku PADI jest zaangażowane w edukację, odkrywanie, społeczność i ochronę środowiska. Dzięki PADI Travel, PADI stara się spełnić swoje zobowiązanie, aby stać się kompletnym ekosystemem dla nurków, który obejmuje również usługę podróży nurkowych.

Organizacja PADI chce wyjść poza obecną misję uczenia świata nurkowania. Pragniemy być siłą, która sprawi, że nurkowie będą zaangażowani i aktywni. Chcemy, aby rozwijali swoje zainteresowania i szacunek dla życia w oceanach oraz świadomość kwestii ochrony środowiska, dzięki czemu będą mieli inspirację do poznawania i odkrywania wspaniałych miejsc nurkowych na całym świecie. My PADI Club i PADI Travel dadzą nową energię naszej społeczności i rozwiną całą branżę nurkową.

- **Jakie oferty podróży zapewnia PADI Travel w chwili rozpoczęcia działalności? Czy to się zmieni w kolejnych miesiącach lub latach?**

PADI Travel rozpoczyna swoją działalność od safari nurkowych na łodziach jako głównej oferty podróży. Priorytetem w 2018 roku i w kolejnych latach będzie zwiększenie liczby resortów nurkowych oferujących rezerwacje na całym świecie. Nowa ekipa PADI Travel sumiennie pracuje, aby przyspieszyć ten proces. Być może w przyszłości będzie można zarezerwować również loty.

- **Czy tłumaczenia ofert PADI Travel będą dostępne w moim języku?**

Tak, tłumaczenia na inne języki będą dodawane w ciągu 2018 roku i w kolejnych latach.

- **Co program PADI Travel oznacza dla już istniejącej sieci PADI Travel Network?**

Rozwijające się PADI Travel zastąpi obecną sieć PADI Travel Network, która świadczy usługi głównie w Ameryce Północnej. Nowa ekipa PADI Travel będzie rozproszona po całym świecie z ośrodkami w Ameryce Północnej, Europie, regionie Azji i Pacyfiku, które będą kierowały nurków z i do miejsc na całym świecie.

- **Zarezerwowałem podróż z PADI Travel Network. Czy moja rezerwacja będzie ważna?**

Tak, wszystkie rezerwacje są objęte pełną gwarancją i będą nadal obsługiwane przez Caradonna Adventures.

- **Jak ta sytuacja wpłynie na My PADI Club™?**

Obecny plan działania My PADI Club pozostanie na razie niezmienny, ale chcemy zintegrować nowy PADI Travel z My PADI Club. Dodatkowo będziemy integrować użytkowników logbooków z istniejącej platformy, a ich dane zostaną przeniesione w przyszłości do My PADI Club.

- **Jak mogę skontaktować się z ekipą PADI Travel?**

Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o kontakt:

+1 786 220-3482	Ameryki
+61 2 8007 5208	Australia
+44 20 3287 3802	Wielka Brytania
+49 7832 708 3396	Niemcy
+41 44 586 6998	Szwajcaria

Obsługa klienta i pytania ogólne: [travel@padi.com](mailto:travel@padi.com)

Pozycja na liście w PADI Travel: [sales.travel@padi.com](mailto:sales.travel@padi.com)

## CENTRA NURKOWE

- **Czy PADI Travel będzie konkurencją dla mojej działalności świadczenia usług podróży?**

PADI Travel zostało stworzone po to, aby wspierać twoją działalność, a nie być dla niej konkurencją. Klienci, którzy dziś współpracują i podróżują z tobą, prawdopodobnie będą chcieli rezerwować wyjazdy u ciebie również w przyszłości, ponieważ oferujesz wyjątkowe doświadczenia i dajesz dostęp do lokalnej społeczności nurkowej, co sprawia, że klienci są wobec ciebie lojalni. PADI Travel ułatwia również znalezienie podróży nurkowych online tym osobom, które szukają ich samodzielnie, a tobie daje szansę uzyskania prowizji.
- **Jakie korzyści mogę otrzymać od PADI Travel jako centrum nurkowe PADI?**

Centrum nurkowe PADI otrzymuje od PADI Travel wiele korzyści, w tym:

  - Centra nurkowe, które mają własne biuro podróży mogą zyskać standardową prowizję dla biura podróży od wyjazdów zarezerwowanych przez PADI Travel, lub
  - Inne centra nurkowe mogą zyskać atrakcyjną prowizję dla firm stowarzyszonych od każdego nurka, którego skierują do PADI Travel
  - Wszystkie centra nurkowe mogą otrzymać pomoc w organizowaniu i zarządzaniu wyjazdami grupowymi
  - Wszystkie centra nurkowe będą mogły skorzystać z bezpośrednich rezerwacji online na całonocne wyprawy i kursy PADI (DOSTĘPNE WKRÓTCE!)
- **Jak mogę uzyskać standardową prowizję dla biura podróży od wyjazdów zarezerwowanych z PADI Travel?**

Centra nurkowe PADI, które chcą w całości organizować wyjazdy i przestrzegają przepisów dotyczących lokalnych biur podróży (w odpowiednich przypadkach) mogą otrzymać pełną prowizję dla biur podróży i korzystać ze szczegółowej listy PADI Travel. Dowiedz się więcej na [travel.padi.com/affiliates/](https://travel.padi.com/affiliates/).
- **Jak mogę otrzymać atrakcyjną prowizję dla stowarzyszonych firm od nurków skierowanych do PADI Travel?**

Najłatwiejszym sposobem otrzymania korzyści od PADI Travel jest zostanie firmą stowarzyszoną z PADI Travel. Jako firma stowarzyszona możesz łatwo otrzymać standardową prowizję odsyłając nurków do PADI Travel. Możesz to robić wykorzystując narzędzia online i offline, które wspomagają cię w twojej sprzedaży wyjazdów nurkowych. W przyszłości dostępne będą programy oferujące więcej korzyści dla firm stowarzyszonych. Dowiedz się więcej na [travel.padi.com/affiliates/](https://travel.padi.com/affiliates/).
- **Obecnie jedną z usług, którą oferuję są podróże nurkowe. Czy PADI Travel może udoskonalić moją usługę?**

PADI Travel może pomóc ci ulepszyć twoją usługę zapewniając wsparcie w organizacji i zarządzaniu wyjazdami grupowymi oraz dając ci możliwość otrzymania standardowej prowizji dla biura podróży od wyjazdów zarezerwowanych z PADI Travel lub atrakcyjnej prowizji dla stowarzyszonych firm od nurków skierowanych do PADI Travel.

- Jak mogę otrzymać wsparcie w organizacji i zarządzaniu wyjazdami grupowymi?**  
 Specjaliści PADI Travel oferują unikalne i praktyczne korzyści za rezerwację wyjazdów grupowych i czarterów. Te korzyści to bezstronne rady i wsparcie ekspertów przez 24 godziny 7 dni w tygodniu, informacje na temat nurkowań w miejscu podróży oraz atrakcyjne ceny dla grup. Skontaktuj się z ekipą PADI Travel już dziś pisząc na adres [travel@padi.com](mailto:travel@padi.com), aby zorganizować swój wyjazd grupowy. Podczas gdy my rozszerzamy naszą listę podróży nurkowych, twoi dotychczasowi przedstawiciele sieci PADI Travel Network w Caradonna Adventures również bardzo chętnie będą ci asystować.
- Jak mogę zrobić rezerwacje online na jednodniowe wyprawy nurkowe i kursy PADI?**  
 Ta funkcja jest częścią planu i będzie dostępna w przyszłości. Zapisz się na [sales.travel@padi.com](mailto:sales.travel@padi.com), aby otrzymywać najbardziej aktualne informacje. W międzyczasie sprawdź swoje dane na stronie PADI Pros', aby mieć pewność że twój profil na Wyszukiwarce Centrów Nurkowych jest aktualny.
- Ile to kosztuje?**  
 Nie naliczamy opłaty za wpisanie na listę PADI Travel, ale obowiązuje prowizja od podróży zarezerwowanych przez PADI Travel.

## RESORTY NURKOWE

- Czy PADI Travel będzie sprzedawać podróże do resortów nurkowych? Kiedy to nastąpi?**  
 Nowy PADI Travel będzie rozwijać ogólnosięciową ofertę podróży do resortów nurkowych w kilku etapach. Zapewnienie najwyższego poziomu rezerwacji i rozszerzenie oferty podróży do resortów nurkowych ma priorytetowe znaczenie w roku 2018.
- Czy moja firma znajdzie się na liście resortów nurkowych w PADI Travel?**  
 Zapisz się, aby być jednym z pierwszych resortów nurkowych w programie. Aby uzyskać dalsze informacje, napisz na: [sales.travel@padi.com](mailto:sales.travel@padi.com).
- Kto może być umieszczony na liście resortów w PADI Travel?**  
 PADI Travel jest dostępne dla wszystkich resortów, które są obecnie członkami PADI i zostały umieszczone na liście na prośbę klientów. Jeśli nie jesteś jeszcze członkiem PADI i chciałbyś dołączyć do społeczności, która liczy prawie 6500 operatorów nurkowych PADI na całym świecie, prosimy o [kontakt z ekipą PADI](#).
- Jak PADI Travel może wspierać mnie i pomagać w rozwijaniu mojego biznesu?**  
 Z PADI Travel możesz mieć dostęp do nowych klientów, zwiększyć liczbę rezerwacji i zmniejszyć koszty administracyjne i czas pracy.
- Ile kosztuje wpisanie na listę PADI Travel?**  
 Nie ma stałej opłaty, wpisanie na listę działa na zasadzie prowizji. Prosimy o kontakt z ekipą PADI Travel pod adresem [sales.travel@padi.com](mailto:sales.travel@padi.com) aby przedyskutować, jak możemy pomóc ci w rozwoju twojego biznesu.

- **Obecnie moja firma jest na liście w sieci PADI Travel Network za pośrednictwem Caradonna Adventures. Jaki ta sytuacja wpłynie na moją firmę?**

Twoja umowa z Caradonna Adventures będzie dalej obowiązywać, ale gorąco zachęcamy do wpisania swojej firmy również na listę na nowym PADI Travel, aby zapewnić sobie dalszy rozwój twojego biznesu.

- **Mój stowarzyszony hotel należy do dużej sieci. Czy nadal będziemy mogli być na liście?**  
Pracujemy ze wszystkimi rodzajami centrów i resortów nurkowych, które są członkami PADI. Jeśli jesteście operatorem nurkowym PADI związanym z siecią hoteli, możecie być na liście. Prosimy o kontakt z ekipą ds. sprzedaży w PADI Travel pod adresem [sales.travel@padi.com](mailto:sales.travel@padi.com), aby omówić tę sytuację.

## SAFARI NURKOWE NA ŁODZIACH

- **Jak PADI Travel wspiera i pomaga w rozwijaniu mojego biznesu?**

Z PADI Travel możesz mieć dostęp do nowych klientów, zwiększyć liczbę rezerwacji i zmniejszyć koszty administracyjne i czas pracy.

- **Czy muszę być członkiem PADI Boat, aby znaleźć się na platformie PADI Travel?**

PADI Travel jest dostępne dla wszystkich łodzi obsługujących safari nurkowe. Jeśli jesteś zainteresowany dołączeniem do nas jako członek PADI i chcesz oferować klientom szkolenia nurkowe, prosimy o kontakt na [sales.travel@padi.com](mailto:sales.travel@padi.com).

- **Czy muszę oferować kursy PADI na łodzi nurkowej?**

Jeśli oferujesz szkolenia nurkowe na łodzi, muszą to być kursy PADI. Pakiety, które zawierają kursy nurkowe z innych organizacji nie mogą być umieszczone na PADI Travel. Prosimy o [kontakt z ekipą PADI](#), jeśli chcesz dodać tę usługę dla swoich klientów.

- **Jestem operatorem łodzi nurkowej i Diviac jest jednym z moich przedstawicieli:**

- **Czy obecna umowa jest nadal prawomocna?**  
Tak. Wszystkie dotychczas podpisane umowy nadal obowiązują. Strona umowy nie zmieniła się, ponieważ Diviac działa obecnie pod patronatem PADI jako PADI Travel.
- **Czy warunki umowy zostaną zmienione?**  
Nie. Współpraca będzie odbywała się na tych samych zasadach.
- **Jaki wpływ na nasz biznes będzie miało przejście firmy Diviac do PADI?**  
Dzięki dużemu zasięgowi PADI możesz oczekiwać, że PADI Travel zapewni ci więcej klientów, niż firma Diviac była w stanie to zrobić w przeszłości.
- **Czy planujecie wzrost prowizji?**  
Obowiązująca umowa z firmą Diviac pozostanie niezmienną.
- **Czy zmieni się osoba do kontaktu w firmie Diviac?**  
Obecna ekipa Diviac pozostaje taka sama i mamy nadzieję na kontynuację współpracy z tobą, aby rozwijać i wspomagać twoją firmę oferującą podróże nurkowe.

- **Czy nadal będę w stanie kontaktować się z firmą Diviac w ten sam sposób, jak przedtem?.**  
Tak, numery telefonów i czat nie zmienią się.
- **Czy otrzymujemy jakieś korzyści z tego, że firma Diviac dołączyła do rodziny PADI?**  
Tak, jest wiele korzyści, ale trzy najważniejsze to: większa liczba klientów, stabilizacja i bezpieczeństwo.
- **Czy nastąpią jakieś zmiany w naszej współpracy?**  
Ekipa ekspertów z Diviac ma nadzieję na kontynuację współpracy z tobą, aby rozwijać i wspomagać twoją firmę oferującą podróże nurkowe dzięki PADI Travel.

## PROFESJONALIŚCI PADI

- **Jakie korzyści mogę otrzymać jako Profesjonalista PADI?**  
Jako profesjonalista PADI możesz otrzymać korzyści, jeśli zostaniesz partnerem PADI Travel. Będąc PADI Pro możesz zdobywać premie po prostu odsyłając nurków na PADI Travel. Dowiedz się więcej na stronie [travel.padi.com/affiliates/](https://travel.padi.com/affiliates/).
- **Czy jako profesjonalista PADI dostanę zniżki lub specjalne warunki?**  
Jako profesjonalista PADI, który jest partnerem PADI Travel masz możliwość otrzymania korzystnych warunków podróży nurkowych. Zapisz się i zostań naszym partnerem na [travel.padi.com/affiliates/](https://travel.padi.com/affiliates/).
- **Czy PADI Travel może mi pomóc w organizacji wyjazdów grupowych?**  
Zawsze zachęcamy instruktorów, aby organizowali wyjazdy grupowe przez centrum PADI. Prosimy o kontakt z ekspertami w PADI Travel, którzy pomogą ci zorganizować jak najlepszy wyjazd w dobrej cenie.