



Preguntas frecuentes

- I. [General](#)
- II. [Dive Centers](#)
- III. [Dive Resorts](#)
- IV. [Barcos de vida a bordo](#)
- V. [Profesionales PADI](#)

GENERAL

- **¿Qué es el nuevo PADI Travel™?**

PADI Travel se lanza como uno de los proveedores de viajes online para buceadores líderes en el mundo. Estamos integrando tecnología probada y testada en padi.com para proporcionar a los buceadores una experiencia de usuario intuitiva para buscar, comparar y reservar vacaciones de buceo en cualquier lugar del mundo. Dedicado a inspirar a buceadores a mantenerse en activo, explorar más del mundo submarino y a cuidar de nuestros océanos, PADI Travel está diseñado para energizar y hacer crecer el mercado general de buceo para el beneficio de todos los involucrados en la industria. Ofrece cientos de destinos de buceo en el mundo y continuará expandiéndose todavía más durante los próximos meses con más ofertas de resorts de buceo.

Orientado tanto a grupos como a viajeros individuales, PADI Travel combina un sistema inmejorable de reservas online con auténtico consejo experto y personalizado proporcionado por su equipo global de expertos de buceo.

En consonancia con el compromiso de PADI para ser el mejor por y para el mundo, PADI Travel proporciona una experiencia digital optimizada para viajes de buceo y además también cuenta con una profunda base en sostenibilidad. Con ofertas de viajes de turismo sostenible, ofrece a los buceadores la oportunidad de disfrutar de vacaciones de buceo que cambiarán la vida, lo que sin duda puede afectar a la conservación del océano.

Te animamos a que explores la sección PADI Travel de padi.com para descubrir todo lo que PADI Travel ofrece a la comunidad de buceo.

- **¿Por qué PADI® está expandiendo PADI Travel?**

La organización PADI® está comprometida a ampliar el mercado de buceo y de apnea, atrayendo a nuevas personas al deporte y motivando a los buceadores existentes a bucear más a menudo. Viajar siempre ha estado relacionado intrínsecamente con el buceo y, por tanto, PADI presenta el nuevo y global PADI Travel™.

La organización PADI está comprometida a ampliar el mercado de buceo y de apnea, atrayendo a nuevas personas al deporte y motivando a los buceadores existentes a bucear

más a menudo. Viajar siempre ha estado relacionado intrínsecamente con el buceo y el desarrollo del programa PADI Travel es un paso natural y complementario en el desarrollo de la organización PADI. No hay mejor manera de vincularse con buceadores e inspirarlos a explorar el mundo mientras cuidan de nuestros océanos.

En el mundo digital actual, los viajeros cuentan con altas expectativas en cuanto a su habilidad para buscar información y reservar online. Presentamos una nueva plataforma de viaje y un fantástico equipo para proporcionar todos estos aspectos y un servicio de asistencia en viaje de primera categoría.

- **¿Cómo ha desarrollado PADI esta plataforma de viajes de buceo?**

El equipo de expertos de Diviac, una empresa emergente con una trayectoria probada en viajes de buceo y tecnología, se ha unido a la familia PADI para hacer realidad la visión de posibilitar viajes de buceo mediante una experiencia digital única y sofisticada.

- **¿Qué es lo que hace a PADI Travel diferente?**

PADI Travel ofrece un servicio global de viaje con experiencia local. Combina lo mejor de reservar online con asesoramiento de viaje personalizado. PADI Travel ofrece:

- La mayor satisfacción del cliente con apoyo experto al cliente las 24 horas del día y los 7 días de la semana. La plataforma ha sido constantemente valorada por los clientes con una puntuación de 9 sobre 10.
- Una de las mayores selecciones de barcos de vida a bordo y destinos de buceo en el mercado y es lo más cercano a ofrecer reservas en tiempo real.
- Consultores especializados en viajes de buceo con experiencia y conocimiento en profundidad. El equipo cuenta con un promedio de 2 500 inmersiones por representante de atención al cliente, alcanzando un total de 80 países alrededor del mundo.
- Opciones de viajes de ecoturismo para ayudarte a bucear con conocimiento y propósito medioambiental.

- **¿Cómo se integra esto en la misión de PADI?**

Desde 1966, PADI se compromete a la educación, exploración, comunidad y conservación. Con este paso, PADI está expandiendo su compromiso para ser un ecosistema completo para buceadores, incluyendo servicio de viajes de buceo.

La organización PADI está impulsada para ir más allá de nuestra misión actual de enseñar al mundo a bucear. Estamos dedicados a ser una fuerza motora para mantener a los buceadores comprometidos y activos. Los inspiraremos a descubrir y explorar increíbles lugares de buceo alrededor del mundo al aumentar su interés y conocimiento de la vida marina y conciencia sobre asuntos de sostenibilidad. My PADI Club y PADI Travel energizarán nuestra comunidad y estimularán la industria del buceo.

- **¿Qué ofertas de viaje estarán incluidas en el lanzamiento del nuevo PADI Travel? ¿Qué cambiará en los próximos meses y años?**

PADI Travel se lanza con barcos de vida a bordo como la oferta primaria de viajes.

Incrementar el número de dive resorts en el mundo mediante los que se puede reservar online será una prioridad durante 2018 y posteriormente. El nuevo equipo PADI Travel está

trabajando diligentemente para acelerar este proceso. Puede que también se incluyan vuelos en el futuro.

- **¿Traduciréis las ofertas de PADI Travel a mi idioma?**
Sí, planificamos que las traducciones junto con lenguas adicionales sean añadidas en 2018 y posteriormente.
- **¿Qué significa el nuevo programa PADI Travel para la ya existente PADI Travel Network?**
La expansión global de PADI Travel sustituirá el PADI Travel Network actual, el cual proporciona servicio principalmente a Norteamérica. El nuevo equipo PADI Travel estará disperso en oficinas en Norteamérica, Europa y Asia Pacífico, moviendo a los buceadores desde y a varias localizaciones alrededor del mundo.
- **Hice una reserva con PADI Travel Network. ¿Todavía es válida?** Sí, todas las reservas existentes están completamente garantizadas y continuarán siendo gestionadas por Caradonna Adventures.
- **¿Cómo impactará esto a My PADI Club™?**
El plan de ruta actual de My PADI Club se mantendrá sin cambios, pero el plan es integrar profundamente el nuevo PADI Travel con My PADI Club. Además, incorporaremos usuarios con diario de buceo de la plataforma actual y sus datos serán migrados a My PADI Club en el futuro.
- **¿Cómo contacto con el equipo PADI Travel?**
Para más información, por favor contacta con:

+1 786 220-3482	Americas
+61 2 8007 5208	Australia
+44 20 3287 3802	Reino Unido
+49 7832 708 3396	Alemania
+41 44 586 6998	Suiza

Atención al cliente y consultas generales: travel@padi.com

Para aparecer en el listado PADI Travel: sales.travel@padi.com

DIVE CENTERS

- **¿PADI Travel competirá con mi negocio de viajes?**
PADI Travel está aquí para apoyar a tu negocio, no para competir con él. Es probable que los clientes que trabajan y viajan contigo continúen reservando contigo en el futuro porque ofreces una experiencia única y cuentas con una comunidad de buceo local que promueve lealtad. Para los clientes que solucionan online sus necesidades de viaje de manera independiente, PADI Travel está diseñado para ayudarles a facilitar su viaje de buceo mientras te proporcionamos la oportunidad de ganar una comisión.

- **Como PADI Dive Center, cómo me beneficio de PADI Travel:**

Hay varias maneras en las que los PADI Dive Centers se benefician de PADI Travel, entre las que se incluyen:

- Centros de buceo con una agencia de viajes que gana la comisión estándar de agente de viajes en los viajes reservados con PADI Travel, o
- Otros centros de buceo pueden ganar una atractiva comisión de afiliado por los buceadores remitidos a PADI Travel.
- Todos los centros de buceo pueden obtener asistencia en organizar y promocionar viajes de grupo.
- Todos los centros de buceo podrán recibir reservas directas online para viajes de un día y cursos PADI (PRÓXIMAMENTE).

- **¿Cómo gano la comisión estándar de agente de viaje en los viajes reservados con PADI Travel?**

Los centros PADI que quieren organizar el viaje por completo y cumplir con las regulaciones de agente de viajes local (donde sea aplicable) pueden beneficiarse de la comisión completa de agente de viaje y el robusto catálogo PADI Travel. Obtén más información en travel.padi.com/affiliates/.

- **¿Cómo gano una atractiva comisión de afiliado por los buceadores remitidos a PADI Travel?**

La manera más fácil de beneficiarse de PADI Travel es hacerse afiliado PADI Travel. Como afiliado podrás ganar de manera simple y fácil la comisión estándar por remitir viajeros. Es fácil remitir buceadores usando las herramientas analógicas y online para ayudarte con tus esfuerzos de marketing para vender viajes. En el futuro también habrá más beneficios en el programa de afiliado. Obtén más información en travel.padi.com/affiliates/.

- **Actualmente ofrezco viajes de buceo como un servicio. ¿Puede PADI Travel mejorar mi servicio?**

PADI Travel puede ayudarte a mejorar tu servicio proporcionándote asistencia al organizar y promocionar tus viajes de grupo, ganando la comisión estándar de agente de viajes en los viajes reservados mediante PADI travel y ganando una atractiva comisión de afiliado por los buceadores remitidos a PADI Travel.

- **¿Cómo recibo asistencia para organizar y promocionar mis viajes de grupo?**

Los especialistas de PADI Travel ofrecen beneficios únicos y convenientes para reservar tus viajes de grupo y fletamentos. Los beneficios incluyen consejo y apoyo experto y objetivo las 24 horas del día y los 7 días de la semana, conocimiento de los destinos de buceo y atractivas tarifas de grupo. Contacta con el equipo PADI Travel hoy mismo en travel@padi.com para organizar tu viaje de grupo. Dado que estamos ampliando nuestro catálogo con destinos de dive resort, tu representante actual de PADI Travel Network con Caradonna Adventures estará encantado de asistirte también.

- **¿Cómo recibo reservas directas online para viajes de buceo de un día y cursos PADI?**

Esta herramienta es parte de nuestro itinerario. Apúntate para obtener notificaciones con las últimas novedades en sales.travel@padi.com. Mientras tanto, asegúrate de actualizar tus

datos en el PADI Pros' Site para que tu perfil en el localizador de centros PADI esté actualizado.

- **¿Cuál es el coste?**

No hay ningún coste en aparecer en el listado de PADI Travel. Se aplicará un gasto de comisión en los viajes reservados mediante PADI Travel.

DIVE RESORTS

- **¿PADI Travel venderá oportunidades de viaje a dive resorts? ¿Cuándo?**

El nuevo PADI Travel expandirá ofertas de dive resorts gradualmente. Proporcionar el nivel más alto de experiencia de reserva y expandir la oferta de dive resorts es una de nuestras estrategias prioritarias en 2018.

- **¿Puedo aparecer en el listado como PADI Travel dive resort?**

Por favor, inscríbete para ser uno de los primeros dive resorts en el programa. Contacta con sales.travel@padi.com para obtener más información.

- **¿Quién puede aparecer en el listado como PADI Travel Resort?**

PADI Travel está abierto a todos los dive resorts que son afiliados PADI y aparecerán en el listado según la demanda del consumidor. Si todavía no eres afiliado PADI y estás interesado en unirse a la comunidad de casi 6 500 operadores de buceo PADI alrededor del mundo, por favor [contacta con el equipo PADI](#).

- **¿Cómo puede PADI Travel ayudarme a apoyar y hacer crecer mi negocio?**

Con PADI Travel puedes ganar acceso a nuevas fuentes de clientes, incrementar tus reservas y reducir tus costes administrativos y de tiempo.

- **¿Cuánto cuesta aparecer en el listado PADI Travel?**

No hay un precio fijo, el listado funciona en base a comisión. Por favor, contacta con el equipo PADI Travel en sales.travel@padi.com para hablar sobre cómo podemos ayudarte a hacer crecer tu negocio.

- **Actualmente tengo mi propiedad listada con PADI Travel Network mediante Caradonna Adventures. ¿Cómo me afectará esto?**

Tu contrato se mantendrá con Caradonna Adventures pero te recondamos encarecidamente que aparezcas en el listado del nuevo PADI Travel para que te proporcione un crecimiento progresivo para tu negocio.

- **Mi hotel asociado es una gran cadena. ¿Continuaremos en el listado?**

Trabajamos con todo tipo de centros de buceo y resorts que son afiliados PADI. Mientras seas un operador de buceo PADI asociado con la cadena de hoteles, permanecerás en el listado. Por favor, contacta con el equipo de ventas PADI Travel para hablar de tu situación en sales.travel@padi.com.

BARCOS DE VIDA A BORDO

- **¿Cómo puede ayudarme PADI Travel a apoyar y hacer crecer mi negocio?**
Con PADI Travel puedes ganar acceso a nuevas fuentes de clientes, incrementar tus reservas y reducir tus costes administrativos y de tiempo.
- **¿Tengo que ser afiliado PADI Boat para aparecer en la plataforma de reservas PADI Travel?**
PADI Travel está abierto a todos los barcos de vida a bordo. Si te interesa unirse como afiliado PADI y ofrecer entrenamiento de buceo a tus clientes, por favor, contáctanos para obtener más información en sales.travel@padi.com.
- **¿Tendré que ofrecer cursos PADI a bordo?**
Si ofreces entrenamiento de buceo en tu barco de vida a bordo, deben ofrecerse cursos PADI. Los packs que incluyen cursos ofrecidos con otras agencias no son aptos para aparecer en el listado de PADI Travel. Por favor, [contacta con el equipo PADI](#) si te interesa añadir este servicio para tus clientes.
- **Soy un operador de barco de vida a bordo y Diviac es uno de mis agentes:**
 - **¿Tu acuerdo existente seguirá siendo válido?**
Sí. Todos los acuerdos se mantendrán vigentes. Tu contratante no ha cambiado dado que Diviac se ha movido bajo el escudo de PADI como PADI Travel.
 - **¿Esto cambiará los términos de tu acuerdo?**
No. El negocio se mantiene del mismo modo.
 - **¿Qué impacto tendrá en tu negocio la transición de Diviac a PADI?**
Con el alcance substancial de PADI, puedes esperar que PADI Travel te proporcione más negocio que lo que Diviac podía proporcionar en el pasado.
 - **¿Se está planificando incrementar el porcentaje de comisión?**
El acuerdo implementado con Diviac se mantendrá sin cambios.
 - **¿Cambiará mi persona de contacto en Diviac?**
El equipo Diviac existente continúa a bordo y está esperando seguir trabajando contigo para aumentar y apoyar tus operaciones de viajes de buceo.
 - **¿Todavía podré contactar con Diviac de la misma manera que antes?**
Sí, los números de teléfono y el chat no cambiarán.
 - **¿El hecho de que Diviac se haya unido a la familia PADI supone algún beneficio para nosotros?**
Sí, hay varios, pero los tres principales son: volúmenes incrementados, estabilidad y seguridad.
 - **¿Habrá cambios en la manera en la que trabajamos juntos?**
El equipo de expertos de Diviac está deseando seguir trabajando contigo para ampliar y apoyar tus operaciones de viaje de buceo mediante PADI Travel.

PROFESIONALES PADI

- **¿Cómo me puedo beneficiar como profesional PADI?**

Como profesional PADI te puedes beneficiar haciéndote afiliado PADI Travel. Como afiliado PADI Pro, podrás ganar incentivos simplemente al remitir viajeros. Obtén más información en travel.padi.com/affiliates/.

- **¿Obtendré descuentos o términos preferentes como profesional PADI?**

Como afiliado PADI Pro tienes la oportunidad de recibir incentivos mediante tu viaje de buceo. Date de alta como afiliado en travel.padi.com/affiliates/.

- **¿Puede ayudarme PADI Travel a organizar viajes de grupo?**

Siempre animamos a los instructores individuales a que organicen sus viajes de grupo mediante un PADI Dive Center. Por favor, contacta con los expertos de PADI Travel que estarán disponibles para ayudarte a maximizar tus experiencias de viaje con la mejor relación calidad-precio.