



## Questions fréquemment posées

- I. [Général](#)
- II. [Centres de plongée](#)
- III. [Bases de plongée](#)
- IV. [Croisières](#)
- V. [Professionnels PADI](#)

### GÉNÉRAL

- **Qu'est-ce que le nouveau PADI Travel™ ?**

Le PADI Travel vient d'être lancé comme étant le leader mondial en ligne des fournisseurs de voyages pour plongeurs. Nous sommes en train d'intégrer une technologie éprouvée dans [padi.com](#), afin de fournir aux plongeurs une expérience conviviale pour chercher, comparer et réserver des vacances plongées dans le monde entier. Destiné à persuader les plongeurs à rester actifs, à explorer davantage le monde sous-marin et à protéger nos océans, le PADI Travel est conçu pour stimuler et développer le marché global de la plongée pour le bien de tous les acteurs de l'industrie. Il propose des centaines de destinations de plongée dans le monde et continuera à se développer au cours des prochains mois, avec plus d'offres de bases de plongée.

Proposant ses services aussi bien aux groupes qu'aux voyageurs individuels, le PADI Travel combine, de manière unique, le meilleur système de réservations en ligne avec des conseils véritablement personnalisés, fournis par son équipe globale d'experts en voyages plongées.

Conformément à l'engagement de PADI : être le meilleur dans et pour le monde, le PADI Travel fournit une expérience numérique optimisée pour les voyages en plongée, ainsi qu'une base profonde en matière de viabilité. Avec des offres de voyages respectueux de l'environnement, il donne aux plongeurs l'opportunité d'apprécier des vacances plongées qui changeront leurs vies, ce qui peut avoir un véritable impact sur la préservation de l'océan.

Nous vous encourageons à explorer la section PADI Travel de [padi.com](#) pour découvrir tout ce que le PADI Travel peut offrir à la communauté.

- **Pourquoi PADI® élargit-elle les voyages PADI ?**

L'organisation PADI® s'est engagée à faire évoluer le marché de la plongée scaphandre et de l'apnée, en attirant de nouvelles personnes dans ce sport et en motivant les plongeurs existants à pratiquer plus souvent. Les voyages ont toujours été intrinsèquement liés à la plongée et la création du programme PADI Travel est une étape complémentaire et naturelle dans le développement de l'organisation PADI. Il n'y a pas de meilleur moyen d'intéresser les plongeurs et de les inspirer à explorer le monde tout en protégeant nos océans.

À l'ère numérique contemporaine, les voyageurs ont des attentes élevées concernant leur capacité à trouver des informations et à faire des réservations en ligne. Nous mettons à votre disposition une nouvelle plateforme de voyages et une équipe formidable pour concrétiser tous ces points et fournir une assistance de premier ordre concernant les voyages.

- **De quelle manière PADI a-t-elle développé cette plateforme de voyages ?**

L'équipe d'experts de Diviac, une jeune entreprise ayant une réussite prouvée en voyages plongées et en technologie, a rejoint la famille PADI pour concrétiser sa vision de permettre des voyages plongées via une expérience numérique unique et sophistiquée.

- **Qu'est-ce qui rend le PADI Travel différent ?**

Le PADI Travel propose à la fois un service en voyages global et une expertise locale. Il combine le meilleur des réservations en ligne avec des conseils de conciergerie en voyages.

Le PADI Travel offre :

- Le plus haut niveau de satisfaction et d'assistance à la clientèle grâce à des experts disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. La plateforme est systématiquement notée au-dessus de 9 sur 10 par les clients.
- L'une des plus grandes sélections de croisières et de destinations de plongée du marché qui se rapprochent le plus des réservations en temps réel.
- Des consultants consacrés aux voyages plongées, ayant de profondes connaissances et de nombreuses expériences en plongée. Chaque représentant de l'équipe service clientèle compte en moyenne 2500 plongées, couvrant un total de 80 pays dans le monde.
- Des options de voyages respectueux de l'environnement qui vous permettent de plonger dans un but écologique.

- **De quelle manière cela s'intègre-t-il dans la Mission de PADI ?**

Dès 1966, PADI s'est engagée dans l'éducation, l'exploration, la communauté et la préservation. Avec cette nouvelle étape, PADI étend cet engagement et devient un écosystème complet pour les plongeurs, dont les services en voyages plongées.

L'organisation PADI est poussée par le désir d'aller au-delà de sa mission actuelle : enseigner au monde à plonger. Nous sommes engagés à être une force motrice pour maintenir les plongeurs engagés et actifs. Nous les inspirerons à découvrir et à explorer des sites de plongée fantastiques dans le monde entier, en développant leur intérêt, leur compréhension de la vie marine et leur prise de conscience des préoccupations de préservation. My PADI Club et PADI Travel stimuleront non seulement notre communauté, mais aussi l'industrie de la plongée en général.

- **Quelles sont les offres de voyages qui seront incluses dans le lancement du nouveau PADI Travel ? Vont-elles changer au cours des prochains mois et années ?**

Le PADI Travel est lancé avec les croisières comme offres de voyages principales. La priorité pendant l'année 2018, et au-delà, sera d'augmenter le nombre de bases de plongée avec un système de réservations dans le monde. L'équipe du nouveau PADI Travel travaille assidûment pour accélérer ce processus. Il est possible que même la réservation des vols soit disponible à l'avenir.

- **Envisagez-vous de traduire les offres du PADI Travel dans ma langue maternelle ?**  
Oui, les traductions dans des langues supplémentaires seront ajoutées en 2018 et au-delà.
- **Que signifie le nouveau programme PADI Travel pour l'actuel PADI Travel Network ?**  
Les offres élargies du PADI Travel global remplaceront celles de l'actuel PADI Travel Network, qui fournit principalement ses services en Amérique du Nord. La nouvelle équipe du PADI Travel sera globalement dispersée avec des centres d'activités en Amérique du Nord et en Asie-Pacifique, permettant ainsi aux plongeurs du monde entier de voyager vers diverses destinations à travers la planète.
- **J'ai fait une réservation avec le PADI Travel Network. Est-elle toujours valide ?**  
Oui, toutes les réservations existantes sont entièrement garanties et continueront à être gérées par Caradonna Adventures.
- **De quelle manière cela aura-t-il un impact sur My PADI Club™ ?**  
Initialement, la feuille de route actuelle My PADI Club ne changera pas, mais il est prévu d'intégrer le nouveau PADI Travel au sein de My PADI Club. Par ailleurs, à l'avenir, nous allons regrouper les utilisateurs du carnet de plongée à partir d'une plateforme existante et leurs données seront transférées vers My PADI Club.
- **Comment puis-je contacter l'équipe du PADI Travel ?**  
Pour avoir davantage d'informations, veuillez contacter :

+1 786 220-3482	Amériques
+61 2 8007 5208	Australie
+44 20 3287 3802	RU
+49 7832 708 3396	Allemagne
+41 44 586 6998	Suisse

Service clientèle et réclamations générales : [travel@padi.com](mailto:travel@padi.com)

Inscription au listing PADI Travel : [sales.travel@padi.com](mailto:sales.travel@padi.com)

## CENTRES DE PLONGÉE

- **Le PADI Travel sera-t-il en compétition avec mon activité de voyageur ?**  
Le PADI Travel est là pour soutenir vos affaires et non pour vous concurrencer. Les clients qui travaillent et voyagent avec vous aujourd'hui continueront probablement avec vous à l'avenir, car vous offrez une expérience unique et votre communauté locale de plongeurs vous restera fidèle. Le PADI Travel est conçu pour aider et faciliter la recherche de voyages en ligne des clients indépendants et vous donner l'opportunité d'obtenir des commissions.
- **En tant que PADI Dive Center, comment puis-je profiter du PADI Travel ?**  
Les PADI Dive Centers peuvent profiter du PADI Travel de nombreuses manières, notamment :

- Les centres de plongée qui font également office d'agence de voyages peuvent obtenir la commission standard d'un agent de voyages sur les séjours réservés avec le PADI Travel, ou
  - Les autres centres de plongées qui dirigent les plongeurs vers le PADI Travel, peuvent obtenir une commission d'intermédiation intéressante.
  - Tous les centres de plongée peuvent obtenir une assistance pour organiser et faire le marketing des séjours en groupe.
  - Tous les centres de plongée auront la possibilité de recevoir des réservations en ligne directes pour les sorties à la journée et les cours PADI (BIENTÔT DISPONIBLE !)
- **Comment puis-je obtenir la commission standard d'un agent de voyages sur les séjours réservés avec le PADI Travel ?**  
 Les PADI Dive Centers qui souhaitent entièrement organiser le séjour et satisfaire aux réglementations locale des agents de voyages (lorsque c'est applicable) peuvent bénéficier de la commission intégrale d'un agent de voyages et du solide inventaire du PADI Travel. Apprenez-en davantage sur [travel.padi.com/affiliates/](https://travel.padi.com/affiliates/).
  - **Comment puis-je obtenir une commission d'intermédiation attirante pour les plongeurs que j'ai dirigés vers le PADI Travel ?**  
 La manière la plus simple pour profiter du PADI Travel est de s'affilier à PADI Travel. En tant que tel, vous pouvez simplement et facilement obtenir la commission standard en dirigeant des voyageurs vers le PADI Travel. Il est facile de diriger des plongeurs en utilisant les outils en ligne et hors ligne qui vous aident dans votre marketing de vente de voyages. À l'avenir, il y aura également d'autres avantages associés au programme d'affiliation. Apprenez-en davantage sur [travel.padi.com/affiliates/](https://travel.padi.com/affiliates/).
  - **Actuellement, je propose des voyages plongées. Le PADI Travel peut-il améliorer mon service ?**  
 Le PADI Travel peut améliorer votre service en vous aidant à organiser et à faire le marketing de vos séjours en groupe, en gagnant la commission standard d'un agent de voyages sur les séjours réservés via le PADI Travel et en gagnant une commission d'intermédiation attirante pour les plongeurs que vous dirigez vers le PADI Travel.
  - **Comment puis-je obtenir de l'aide pour organiser et faire le marketing de mes séjours en groupe ?**  
 Les spécialistes du PADI Travel fournissent des avantages uniques et pratiques pour réserver vos séjours en groupe et vos charters. Vous bénéficiez, notamment, d'une assistance et des conseils d'experts impartiaux 24/7, d'une expertise dans les destinations de plongée et de tarifs de groupe préférentiels. Contactez l'équipe du PADI Travel aujourd'hui en écrivant à [travel@padi.com](mailto:travel@padi.com) afin d'organiser votre séjour en groupe. Tandis que nous augmentons notre inventaire de destinations vers des bases de plongée, votre représentant actuel du PADI Travel Network avec Caradonna Adventures se fera également un plaisir de vous assister.
  - **Comment puis-je obtenir des réservations en ligne directes pour mes sorties plongées à la journée et mes cours PADI ?**

Cette caractéristique fait partie de la feuille de route. Inscrivez-vous pour être prévenu des dernières informations sur [sales.travel@padi.com](mailto:sales.travel@padi.com). Entre temps, restez certain que votre profil sur le Localisateur de Magasins de plongée soit à jour, en vérifiant vos données personnelles sur le Site Pros PADI.

- **Combien cela coûte-t-il ?**

Il n'y a aucun frais pour être inscrit dans le listing du PADI Travel. Une commission s'appliquera sur les séjours réservés via le PADI Travel.

## BASES DE PLONGÉE

- **Le PADI Travel vendra t-il des opportunités de voyages dans des bases de plongée ? Si oui, quand ?**

Le nouveau PADI Travel élargira les offres globales des bases de plongée avec une approche progressive. En 2018, la priorité stratégique sera de fournir des réservations de la plus haute qualité et d'élargir les offres des bases de plongée.

- **Puis-je m'inscrire maintenant au PADI Travel en tant que base de plongée ?**

Veuillez vous inscrire pour être l'une des premières bases de plongée à intégrer le programme. Contactez [sales.travel@padi.com](mailto:sales.travel@padi.com) pour en savoir davantage.

- **Qui peut être inscrit en tant que PADI Travel Resort ?**

Le PADI Travel est ouvert à toutes les bases de plongée actuellement Membres de PADI, et inscrites sur le listing, en fonction de la demande des consommateurs. Si vous n'êtes pas encore un Membre PADI et que vous souhaitez rejoindre la communauté des presque 6500 opérateurs de plongée PADI dans le monde, veuillez [contacter l'équipe PADI](#).

- **De quelle manière le PADI Travel peut-il m'aider à faire évoluer mes affaires ?**

Le PADI Travel vous permettra d'exploiter de nouvelles sources de clientèle, d'augmenter vos réservations, de réduire vos frais administratifs et de gagner du temps au niveau administration.

- **Quel est le coût de l'inscription au PADI Travel ?**

Il n'y a pas de prix fixe. Le listing fonctionne sur une base de commissions. Veuillez contacter l'équipe du PADI Travel à [sales.travel@padi.com](mailto:sales.travel@padi.com) pour savoir comment vous pouvez développer vos affaires.

- **Mon commerce est actuellement inscrit au PADI Travel Network via Caradonna Adventures. Comment ce changement m'affectera t-il ?**

Votre contrat avec Caradonna Adventures restera en vigueur, mais nous vous encourageons vivement à vous inscrire au nouveau PADI Travel afin que votre commerce connaisse une croissance progressive.

- **L'hôtel avec lequel je suis associé fait partie d'une grande chaîne hôtelière. Allez-vous nous inclure dans votre listing ?**

Nous travaillons avec tous les types de centres et de bases de plongée qui sont Membres de PADI. Tant que vous êtes un opérateur de plongée PADI associé à cette chaîne hôtelière, vous pouvez être inscrit sur le listing. Contactez l'équipe de ventes de PADI Travel en écrivant à [sales.travel@padi.com](mailto:sales.travel@padi.com) pour discuter de votre situation.

## CROISIÈRES

- **Comment le PADI Travel m'aidera-t-il à soutenir et à faire évoluer mes affaires ?**  
Le PADI Travel vous permettra d'exploiter de nouvelles sources de clientèle, d'augmenter vos réservations, de réduire vos frais administratifs et de gagner du temps au niveau administration.
- **Dois-je être un Membre PADI Boat pour être inscrit sur la plateforme de réservations du PADI Travel ?**  
Le PADI Travel est ouvert à tous les bateaux de croisières. Si vous envisagez de nous rejoindre en tant que Membre PADI afin de proposer des formations de plongeurs à vos clients, contactez-nous à [sales.travel@padi.com](mailto:sales.travel@padi.com) pour en savoir davantage.
- **Devrai-je diriger des cours PADI à bord ?**  
Si vous proposez des cours de plongée sur votre bateau de croisière, vous devrez diriger des cours PADI. Les offres qui incluent des cours provenant d'autres agences de formation ne sont pas éligibles pour être inscrites sur le listing du PADI Travel. Veuillez [contacter l'équipe PADI](#) si ce service à la clientèle vous intéresse.
- **Je suis opérateur de bateau de croisières et Diviac est l'un de mes agents :**
  - **Notre contrat actuel restera-t-il en vigueur ?**  
Oui. Tous les contrats actuels resteront en vigueur. Ils n'ont pas changé, bien que Diviac soit passé sous l'égide de PADI en tant que PADI Travel.
  - **Allez-vous modifier les termes de notre contrat ?**  
Non. Les accords commerciaux ne changeront pas.
  - **Quel impact la transition de Diviac vers PADI aura-t-elle sur mes affaires ?**  
Avec la vaste portée de PADI, vous pouvez vous attendre à ce que le PADI Travel vous apporte davantage d'affaires que Diviac auparavant.
  - **Prévoyez-vous d'augmenter le pourcentage des commissions ?**  
Le contrat en vigueur avec Diviac ne changera pas.
  - **Mon interlocuteur à Diviac changera t-il ?**  
L'équipe Diviac actuelle reste à bord. Elle a hâte de continuer à travailler avec vous pour faire évoluer et soutenir vos affaires en voyages plongées.
  - **Aurai-je toujours la possibilité de contacter Diviac comme auparavant ?**  
Oui, ni les numéros de téléphone ni le service de discussion en ligne ne seront modifiés.
  - **Y a-t-il des avantages pour nous à ce que Diviac rejoigne la famille PADI ?**  
Oui, beaucoup, mais les trois principaux sont : augmentation du volume de la clientèle, stabilité et sécurité.

- **Y aura-t-il des modifications dans la façon dont nous coopérons ?**  
L'équipe d'experts de Diviac a hâte de continuer à travailler avec vous pour faire évoluer et soutenir vos affaires en voyages plongées via le PADI Travel.

## PROFESSIONNELS PADI

- **Comment puis-je en profiter en tant que Professionnel PADI ?**  
En tant que Professionnel PADI, vous pouvez en profiter en devenant un Affilié du PADI Travel. En tant que Pro PADI affilié, vous n'aurez plus qu'à gagner des commissions en dirigeant les voyageurs vers le PADI Travel. Apprenez-en davantage sur [travel.padi.com/affiliates/](https://travel.padi.com/affiliates/).
- **En tant que Professionnel PADI, pourrai-je obtenir des réductions ou des accords préférentiels ?**  
En tant que Pro PADI affilié, vous avez l'opportunité de recevoir des avantages pour vos propres voyages plongées. Inscrivez-vous pour être affilié sur [travel.padi.com/affiliates/](https://travel.padi.com/affiliates/).
- **Le PADI Travel peut-il m'aider à organiser des séjours en groupe ?**  
Nous encourageons toujours les instructeurs individuels à organiser leurs séjours en groupe via un PADI Dive Center. Contactez les experts du PADI Travel qui restent à votre disposition pour vous aider à maximiser vos voyages en les valorisant au maximum.