



Frequently Asked Questions

- I. [Generale](#)
- II. [Dive Center](#)
- III. [Dive Resort](#)
- IV. [Barche liveaboard](#)
- V. [Professionisti PADI](#)

GENERALE

- **Che cos'è il nuovo PADI Travel™?**

PADI Travel si pone come uno dei fornitori leader di viaggi per subacquei nel mondo. Per offrire ai subacquei una facile esperienza di ricerca, comparazione e prenotazione di vacanze subacquee in qualsiasi parte del mondo, integreremo, all'interno di padi.com, una tecnologia provata e collaudata. Dedicato ad ispirare i subacquei a rimanere attivi, esplorare di più il mondo sommerso e prendersi cura dei nostri oceani, PADI Travel è ideato per dare energia e far crescere il mercato della subacquea, in modo che tutte le parti che formano il settore ne traggano beneficio. Offre centinaia di destinazioni subacquee nel mondo e, durante i prossimi mesi, continuerà ad espandersi ulteriormente con altre offerte di Resort subacquei.

Raggiungendo gruppi e viaggiatori individuali con interessi simili, PADI Travel unisce la migliore tecnologia di prenotazione online con consigli professionali completamente personalizzati, forniti dal suo team di esperti di viaggi.

In linea con l'impegno PADI di essere i migliori nel e per il mondo, PADI Travel offre un'esperienza digitale ottimizzata per i viaggi subacquei, e affonda le proprie radici nella sostenibilità. Con opzioni di tipo ecologico, offre ai viaggiatori l'opportunità di godersi vacanze subacquee in grado di cambiare la loro vita, che possono veramente influenzare la salvaguardia dell'oceano.

Per scoprire tutto ciò che PADI Travel offre alla comunità subacquea, ti incoraggiamo ad esplorare la relativa sezione su padi.com.

- **Perché PADI® sta espandendo PADI Travel?**

PADI è impegnata a far crescere il mercato della subacquea e dell'apnea, attirando nuove persone allo sport e motivando i subacquei esistenti ad immergersi più spesso. Il viaggiare è sempre stato intrinsecamente legato alla subacquea, e la crescita del programma PADI Travel è una fase naturale e complementare allo sviluppo dell'organizzazione PADI. Non esiste mezzo migliore per entrare in contatto con i subacquei ed ispirarli ad esplorare il mondo mentre si prendono cura dei nostri oceani.

Nel mondo digitale odierno, i viaggiatori hanno elevate aspettative sulla possibilità di trovare informazioni e prenotare online. Per poter soddisfare tutti questi punti e fornire assistenza di viaggio di qualità superiore, stiamo introducendo una nuova piattaforma viaggi e un fantastico team di supporto.

- **Come ha sviluppato PADI questa piattaforma per viaggi subacquei?**

Il team di esperti che lavora in Diviac, un'azienda startup con provata esperienza nei viaggi e nella tecnologia subacquea, si è unita alla famiglia PADI per dar vita alla visione di poter effettuare viaggi subacquei tramite un'esperienza digitale unica nel suo genere e sofisticata.

- **Che cosa rende PADI Travel diverso?**

PADI Travel offre un servizio di viaggi globale con competenze locali. Unisce il meglio della tecnologia di prenotazione online con consulenze di viaggio personalizzate. PADI Travel offre:

- La migliore soddisfazione del cliente, con esperti a supporto dei clienti 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. La piattaforma è stata costantemente valutata 9 su 10 dai suoi clienti.
- Una delle più ampie scelte di barche liveaboard e destinazioni subacquee sul mercato, ed è in grado di offrire prenotazioni online quasi in tempo reale.
- Consulenti di viaggio dedicati con approfondita conoscenza e competenza subacquea. Fanno parte del team di supporto consulenti al servizio cliente con una media di 2.500 immersioni in un totale di 80 Paesi al mondo.
- Opzioni di viaggi ecologici, per aiutarvi a immergervi con consapevolezza e finalità ambientali.

- **In che modo si integra con la missione PADI?**

Fin dal 1966, PADI è impegnata nell'educazione, esplorazione, comunità e salvaguardia. Con questo passo, PADI espande il proprio impegno ad essere un sistema completamente ecologico per i subacquei, incluso il servizio di viaggi subacquei.

L'organizzazione PADI è tesa ad andare oltre la nostra attuale missione di insegnare al mondo ad immergersi. Siamo impegnati ad essere una forza trainante nel mantenere i subacquei impegnati ed attivi. Li ispireremo a scoprire ed esplorare incredibili siti di immersione nel mondo, aumentando il loro interesse e comprensione della vita marina e la loro consapevolezza delle problematiche di sostenibilità. My PADI Club e PADI Travel daranno nuova energia alla nostra comunità e nuova vita al settore subacqueo.

- **Quali offerte di viaggio saranno incluse al momento del lancio del nuovo PADI Travel? Cambierà nei mesi ed anni successivi?**

Al momento del lancio, l'offerta principale di PADI Travel riguarderà le barche liveaboard. Nel 2018, e oltre, la priorità riguarderà l'aumento del numero di Resort subacquei dove poter effettuare prenotazioni. Il nuovo team PADI Travel sta lavorando diligentemente per accelerare questo processo. In futuro, potrebbero anche essere offerti voli.

- **Le offerte PADI Travel saranno tradotte nella mia lingua?**

Sì. Per il 2018, e oltre, stiamo programmando traduzioni in altre lingue.

- **Che impatto avrà il nuovo programma PADI Travel sull'esistente PADI Travel Network?**
PADI Travel, con una maggiore quantità di offerte a livello globale, sostituirà l'esistente PADI Travel Network, che serve principalmente il Nord America. Il nuovo team PADI Travel sarà presente a livello globale, con centri in Nord America, Europa e Asia Pacifico, facendo viaggiare subacquei da e verso località in tutto il mondo.
- **Ho effettuato una prenotazione con PADI Travel Network. Sarà ancora valida?**
Sì, tutte le prenotazioni esistenti sono completamente garantite e continueranno ad essere gestite da Caradonna Adventures.
- **Che impatto avrà tutto ciò su My PADI Club™?**
Inizialmente, l'attuale tabella di marcia per My PADI Club rimarrà invariata, ma il programma è di integrare profondamente il nuovo PADI Travel all'interno di My PADI Club. Inoltre, faremo confluire gli utilizzatori di logbook da una piattaforma esistente e, in futuro, i loro dati saranno migrati su My PADI Club.
- **Come posso mettermi in contatto con il team PADI Travel?**
Per maggiori informazioni, mettiti in contatto con:

+1 786 220-3482	America
+61 2 8007 5208	Australia
+44 20 3287 3802	GB
+49 7832 708 3396	Germania
+41 44 586 6998	Svizzera

Per il Servizio clienti e richieste generiche: travel@padi.com

Per entrare a far parte dell'elenco offerte PADI Travel: sales.travel@padi.com

DIVE CENTER

- **PADI Travel entrerà in competizione con la mia attività viaggi?**
PADI Travel vuole supportare il tuo business, non entrarvi in competizione. Probabilmente i clienti che vi frequentano e viaggiano con voi continueranno a farlo anche in futuro, perché offrite loro un'esperienza unica nel suo genere e avete una comunità subacquea locale che promuove fedeltà. Per quei clienti che cercano di soddisfare i loro bisogni in maniera autonoma su internet, PADI Travel è ideato per aiutarli, dandoti l'opportunità di guadagnare commissioni.
- **Come PADI Dive Center, in che modo traggo beneficio da PADI Travel:**
Ci sono molti modi in cui i PADI Dive Center beneficiano da PADI Travel, tra cui:
 - I Dive Center con agenzia viaggi interna possono guadagnare la commissione standard di agenzia su viaggi prenotati con PADI Travel, oppure
 - Altri centri possono guadagnare una sostanziosa commissione di affiliazione sui subacquei riferiti a PADI Travel

- Tutti i centri possono ottenere assistenza nell'organizzazione e promozione di viaggi di gruppo
 - Tutti i centri saranno in grado di ricevere prenotazioni dirette online per gite e corsi PADI (PROSSIMAMENTE!)
- **Come faccio a guadagnare la commissione standard d'agenzia su viaggi prenotati con PADI Travel?**

I PADI Dive Center che vogliono organizzare il viaggio completo e soddisfare i regolamenti locali riguardanti le agenzie di viaggio (dove applicabile) possono avvantaggiarsi della completa commissione d'agenzia e di un sostanzioso catalogo PADI Travel. Per maggiori informazioni, visita travel.padi.com/affiliates/.
- **Come faccio a guadagnare una sostanziosa commissione d'affiliazione su subacquei riferiti a PADI Travel?**

Il modo più semplice per trarre beneficio da PADI Travel è di diventare un Affiliato PADI Travel. Come tale, riferendo i viaggiatori, puoi semplicemente e facilmente guadagnare la commissione standard. Riferire viaggiatori è facile, grazie agli strumenti disponibili, sia online che offline, per aiutarti nei tuoi sforzi di promuovere la vendita di viaggi. Inoltre, in futuro, ci saranno maggiori benefici per gli affiliati. Per maggiori informazioni, visita travel.padi.com/affiliates/.
- **Al momento, offro un servizio di viaggi subacquei. PADI Travel può migliorarlo?**

PADI Travel può farlo, fornendoti assistenza nell'organizzazione e promozione dei tuoi viaggi di gruppo, guadagnando la commissione standard d'agenzia su viaggi prenotati con PADI Travel, e una sostanziosa commissione d'affiliazione per subacquei riferiti a PADI Travel.
- **Come ottengo assistenza nell'organizzazione e promozione dei miei viaggi di gruppo?**

Gli specialisti PADI Travel offrono benefici unici e convenienti per prenotare viaggi e charter di gruppo. Tra questi ci sono: supporto e consigli imparziali da parte di esperti 24/7, competenza in destinazioni subacquee, e invitanti prezzi per gruppi. Per organizzare il tuo viaggio di gruppo, mettilti in contatto con il team PADI Travel all'indirizzo travel@padi.com. Man mano che allarghiamo l'elenco delle destinazioni verso Dive Resort, anche il tuo attuale rappresentante PADI Travel Network, con Caradonna Adventures, sarà felice di assisterti.
- **Come ricevo direttamente le prenotazioni online per le mie gite e corsi PADI?**

Questa funzionalità fa parte della tabella di marcia. Iscriviti all'indirizzo sales.travel@padi.com per ricevere le ultime informazioni. Nel frattempo, controllando ed eventualmente correggendo le informazioni sul sito PADI Pros, assicurati che il vostro profilo sul Dive Shop Locator sia aggiornato.
- **Quanto costa?**

Iscriversi a PADI Travel è gratuito. Verrà applicata una commissione sui viaggi prenotati tramite PADI Travel.

DIVE RESORT

- **PADI Travel venderà opportunità di viaggio verso Dive Resort? Quando?**
Il nuovo PADI Travel espanderà le offerte globali verso Dive Resort in diverse fasi. Nel 2018, l'offerta dell'esperienza di prenotazioni ai più alti livelli e l'espansione delle offerte verso Dive Resort è una massima priorità strategica.
- **Posso entrare a far parte adesso come Dive Resort su PADI Travel?**
Iscriviti per essere uno dei primi Dive Resort nel programma. Per maggiori informazioni, mettiti in contatto con sales.travel@padi.com.
- **Chi può entrare a far parte di PADI Travel come Resort?**
PADI Travel è aperto a tutti i Dive Resort che sono, al momento, Membri PADI e sono elencati in base alla richiesta dei clienti. Se vuoi entrare a far parte di una comunità mondiale di circa 6.500 operatori subacquei PADI, mettiti in [contatto con il team PADI](#).
- **Come può PADI Travel aiutarmi a supportare e far crescere la mia attività commerciale?**
- Con PADI Travel, puoi accedere a nuovi clienti, aumentare le tue prenotazioni e ridurre i tuoi costi e tempi di amministrazione.
- **Quanto costa entrare a far parte di PADI Travel?**
Non ci sono costi fissi, ma si lavora su commissione. Per discutere su come possiamo aiutarti a far crescere la tua attività commerciale, mettiti in contatto con il team PADI Travel all'indirizzo sales.travel@padi.com.
- **Al momento, la mia attività è iscritta con PADI Travel Network tramite Caradonna Adventure. Che effetto avrà tutto ciò sul mio contratto?**
Il tuo contratto rimarrà in essere con Caradonna Adventures, ma ti raccomandiamo caldamente di iscriverti anche a PADI Travel per ottenere una crescita incrementale per la tua attività.
- **Il mio hotel associato appartiene ad una grande catena. Potremo continuare ad iscriverci?**
Lavoriamo con tutti i tipi di Dive Center e Resort che siano Membri PADI. Fintanto che siete un operatore subacqueo PADI associato con quella catena alberghiera, potete iscrivervi. Per discutere la tua situazione, mettiti in contatto con il team vendite PADI Travel all'indirizzo sales.travel@padi.com.

BARCHE LIVEBOARD

- **Come può PADI Travel aiutarmi a supportare e far crescere la mia attività commerciale?**
Con PADI Travel, puoi accedere a nuovi clienti, aumentare le tue prenotazioni e ridurre i tuoi costi e tempi di amministrazione.
- **Devo essere un Membro PADI Boat per entrare a far parte della piattaforma PADI Travel?**
PADI Travel è aperto a tutte le barche liveboard. Se sei interessato a diventare un Membro

PADI e ad offrire addestramento subacqueo ai tuoi clienti, per maggiori informazioni mettiti in contatto con noi all'indirizzo sales.travel@padi.com.

- **Dovrò offrire corsi PADI a bordo?**

Se offri addestramento subacqueo sulla tua barca liveboard, i corsi devono essere PADI. Su PADI Travel, non sono permessi pacchetti che comprendano corsi di altre agenzie didattiche. Mettiti in [contatto con il team PADI](#) se sei interessato ad aggiungere questo servizio per i tuoi clienti.

- **Sono un operatore liveboard e Diviac è uno dei miei agenti:**

- **Il nostro contratto esistente resterà valido?**

Sì. Tutti i contratti esistenti resteranno in forza. La tua controparte non è cambiata, visto che Diviac si è trasferita sotto PADI come PADI Travel.

- **Cambierete i termini del contratto?**

No. Continuerà tutto come prima.

- **Che impatto avrà sulla nostra attività commerciale il passaggio di Diviac a PADI?**

Data l'ampia portata di PADI, con PADI Travel puoi aspettarti di ottenere migliori risultati commerciali rispetto a quanto fatto con Diviac in passato.

- **Pensate di aumentare la percentuale di commissione?**

Gli accordi esistenti con Diviac resteranno immutati.

- **Il mio contatto in Diviac cambierà?**

Il team Diviac esistente rimarrà in essere ed è felice di continuare a lavorare con voi per far crescere e supportare le vostre attività di viaggi subacquei.

- **Sarò ancora in grado di mettermi in contatto con Diviac, come in precedenza?**

Sì, i numeri telefonici e la chat non cambieranno.

- **Ci sono benefici per noi dal fatto che Diviac entri a far parte della famiglia PADI?**

Sì, ce ne sono molti, ma i tre principali sono: aumento dei volumi, stabilità e sicurezza.

- **Ci saranno cambiamenti nel modo in cui collaboriamo?**

Il team di esperti Diviac è felice di continuare a lavorare con voi per far crescere e supportare la vostra attività di viaggi subacquei tramite PADI Travel.

PROFESSIONISTI PADI

- **Come professionista PADI, come posso trarre beneficio?**

Diventando un Affiliato PADI Travel. Come Affiliato PADI Pro, puoi guadagnare incentivi in modo semplice riferendo viaggiatori a PADI Travel. Per maggiori informazioni, visita travel.padi.com/affiliates/.

- **Come professionista PADI, otterrò sconti o condizioni preferenziali?**

Come professionista PADI affiliato, hai l'opportunità di ricevere incentivi per il tuo viaggio subacqueo. Visita travel.padi.com/affiliates/ e iscriviti per diventare un affiliato.

- **Può PADI Travel aiutarmi a organizzare viaggi di gruppo?**

Incoraggiamo sempre gli istruttori individuali a organizzare i loro viaggi di gruppo tramite un

PADI Dive Center. Mettiti in contatto con gli esperti PADI Travel, disponibili per aiutarti a massimizzare le tue esperienze di viaggio al miglior prezzo.